



# 深航关于涉及延期返校相关客票特殊处置 方案的通知

各销售单位：

为配合部分学校因疫情防控需要的延期返校工作安排，协助受影响的学生及教师更好的安排出行计划，经相关部门研究确定，特制订相关国内客票特殊处置方案，具体如下：

## 一、 适用范围

持在 2021 年 2 月 23 日 0 时（含）前购买或换开的 479 国内客票（包含里程奖客票）的学生及教师旅客，行程涉及旅行日期为 2021 年 2 月 18 日(含)至 2021 年 3 月 31 日(含)之间的深航实际承运航班及挂 ZH 航班号的代码共享航班，因延期返校原因提出退票或变更申请。

## 二、 所需材料

旅客需提供学校出具的延期返校通知以及旅客本人的学生证或教师证，以上材料可以是扫描件、照片或者截屏。

## 三、 变更及退票规则

### （一） 变更航班

旅客首次提出变更申请，在客票有效期内，可变更至延期返校通知中的返校日期之前的深航实际承运航班，免收变更手续费，子舱位差价及淡旺季价差。



旅客再次变更或变更至上述航班日期之外的，需依据客票使用条件办理。

### （二） 退票

客票有效期内，可办理客票未使用航段退票，免收退票手续费。

已按上述原则办理过变更的客票，如申请退票须依据客票使用条件办理。

### （三） 变更航程及承运人

不允许。如旅客要求变更航程及承运人，建议旅客原客票办理退票后另购新票旅行。

上述时间均为当地时间。

此通知。

深航航空有限责任公司

2021年2月22日