

关于受COVID-19影响的机票政策汇总(21.2.22日更新)

1. AUTH NBR : **1RCTFRWASW**

2. 适用机票 : KE航班预约确认的机票

*包括使用KE STOCK出票的IND/GRP,直接销售/间接销售,有偿/无偿机票

*为反应KE/DL JV,也包括DL OWN FLT

3. 出发日期 : 2020年3月 4日 ~ **2021年12月31日**

①因COVID-19原因被取消的KE航班

(PNR内确认 : SSR OTHS REAC KE XXXX CNL-COVID 19)

②是正常运航航班, 2020年4月1日之前销售。或者虽然是4月1日之后销售, 但在机票销售

之后, 因出入境限制/禁止措施新设/延长对行程产生影响的KE航班

4. 机票处理指南 (退票/变更) :

分类	因COVID-19 原因被取消的KE 航班	是正常运航航班, 2020年4月1日之前出票, 或者因出入境限制/禁止措施等对行程产生影响的KE航班
有效期内行程变更 (日期/RRT/CLS等)	遵守同一区间(出发/到达地)的条件下 “INVOL RRT 换开, ENDS” 处理。但, 仅限于 KE Online航班允许同一地区内交换搭乘	免除换开手续费 (产生运价差额外, 需收取)
有效期延长	允许 2021/12/31 日以内, 仅限 1 次且全部行程结束条件下 (NVA: 输入 31DEC21)	

	<p>①INVOL R/I 处理</p> <p>②遵守同一区间/CARR/BKG CLS/SPA CLS及奖励BKG CLS的条件。但，仅限被取消的航班，不可以时，允许同一Cabin内Lowest BKG CLS</p> <p>③原则上要求在机票有效期内处理</p> <p>已经延长过有效期的机票：2021/6/30 日为止换开处理</p>	<p>①产生运价差额时，需收取（延长有效期时，无法退还剩余金额/里程）</p> <p>②部分使用机票的ORGN FARE NVA 到期时，手动计算以ORGN基准的NEW日期的运价及里程差额（周中/周末，CLS差额等）</p> <p>③原则上要求在机票有效期内处理</p> <p>已经延长过有效期的机票：2021/6/30 日为止换开处理</p>
长期不运航路线的有效期延长	<p>在 2021/12/31 日以内没有可以预定的KE直航航班时</p> <p>允许 2022/3/31 日为止 仅限 1 次 且全部行程结束的条件下（NVA: 输入 31MAR22）</p> <p>①长期不运航路线：21 年以内定期航班Availability Close的路线</p> <p>②INVOL R/I 处理</p> <p>③仅限KE航班(C/S除外)，遵守同一区间，BKG CLS，奖励BKG CLS</p> <p>④ 原则上要求在机票有效期内处理</p> <p>已经延长过有效期的机票：2021/6/30 日为止换开处理</p>	-
退票	INVOL退票	免除退票罚金
适用综合指南后自愿变更/退票	<p>①仅限 1 次免除换开手续费（产生差额时，需要收取）</p> <p>原则上要求在机票有效期内处理，已经延长过有效期的机票：在NVA以内换开处理，并以全程使用完毕为条件</p> <p>②免除退票罚金</p>	

5. 其他：

搭乘日基准，婴儿→儿童身份变更时，收取差额；儿童→成人身份变更时，免收差额

(仅限KE OWN FLT, KE MKT C/S，OAL区间需要遵守相应承运公司/航空公司的规定)

如需更多详细信息，请咨询大韩航空各地办事处或预约服务中心。

大韩航空中国地区本部

2021 年 2 月 22 日