



西部航空有限责任公司

West Air Co., Ltd

文件编号 DOCUMENT NO. MS-D-Notification-2021-21

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

关于下发 2021 年疫情防控期间延期返校学生西部航空国内 机票处理规定的业务通告

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2021 年 2 月 22 日		签发人 ISSUED BY	赵彦
通告类型 TYPE	■阅知 Read ■落实 Implement □传达 Convey □反馈 Reply		联系人 CONTACT	项娟
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	各销售单位		
	抄送 CC	西部航空财务部		
通告内容 CONTENT	各销售单位： 为进一步做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，为方便返校学生旅客机票退改，经研究决定，现下发相关票务规定，具体如下： 一、适用条件 (一) 适用出票日期：学校延迟返校通知下发之日（含）之前； (二) 适用航班日期：2021年2月19日（含）至2021年3月8日（含）； (三) 适用旅客：学生； (四) 适用航班：由西部航空实际承运的航班和西部航空为市场方的代码共享航班；			

(五) 适用票证：847 票证以及使用非 847 票证互售的西部航空航班客票。

二、客票处理规定

(一) 客票有效期内退客票

1. 在航班离站前已取消订座记录的客票，学生旅客凭学校延迟返校通知、学生身份证明可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费；
2. 在航班离站前未取消订座记录的客票，依据原客票使用条件办理退票业务。

(二) 客票有效期内变更

1. 在航班离站前已取消订座记录的客票，学生旅客凭学校延迟返校通知、学生身份证明可免费变更至 2021 年 3 月 31 日(含)之前同航线、同服务等级航班一次，免收票款差额及变更手续费；如按照以上原则办理过客票变更后旅客再次提出客票变更或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理；
 2. 在航班离站前未取消订座记录的客票，依据原客票使用条件办理变更业务。
- 3.变更地点：
- (1) 我司各直属售票处、呼叫中心所销售的客票、可至原购票地办理；
 - (2) 官网、代理人所销售的客票，可至我司各直属售票处、呼叫中心办理。
4. 各单位以 OI 换开的方式操作变更：
- (1) 在后续航班相同舱位订座，若无相同舱位，可在同服务等级有空余

	座位的情况下联系呼叫中心 K 位。 (2) 各单位操作变更业务时 需在 PNR 中备注：“SSR CKIN PN YQBG HK1/PN”。各单位手工修改 FN、FC 等项保持新票票面价与旧票票面价一致。EI 项打印：原客票限制条件，YQBG。 (三) 客票有效期内签转： 按原客票适用条件办理。 (四) 已办理退票、变更业务的客票，一律不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。 (五) 同一或连续票号的均为西部航空实际承运的联程客票，其中一段符合本文免费退改的适用条件，其他航段客票同时办理退票或变更业务，可按本规定免费办理。 三、其他 (一) 各单位须将学校延迟返校通知、学生身份证明等相关证明材料扫描件上传相关系统或复印件上交我司财务，作为结算依据。学生身份证明包括但不限于全日制在读的学籍证明、学生证等加盖公章的可以证明学生身份的证明；学校延迟返校通知须加盖学校公章。 (二) 各销售单位在办理西部航空航班相关票务业务时，必须同时取消旅客不成行的航段或订座编码，不得虚耗航班座位。若导致座位虚耗，则按照相关规定对责任单位进行处罚。 特此通知
注意事项 NOTES	