



业务通告吉祥航空 (2021) 016 号

TEL:021-22389206

2021 年 2 月 20 日

关于涉及赫尔辛基航线客票的退改签通告

吉祥航空各处及各授权渠道代理人：

根据中国民用航空局通知，因先前吉祥航空 HO1666 赫尔辛基-郑州航班部分旅客入境后新冠病毒核酸检测呈阳性，根据《民航局关于调整国际客运航班熔断措施的通知》（民航发〔2020〕60 号）以及《国际定期客运航班奖励程序》规定，自 2 月 22 日起，暂停 HO1608（赫尔辛基至上海）航班运行 2 周，取消 HO1666（赫尔辛基至郑州）航线航班。涉及到以上航班客票退改签具体如下：

1. 适用条件：

自北京时间 2021 年 2 月 20 日 0 时（含）起，此前已购买涉及吉祥航空实际承运的

2021 年 2 月 20 日-2 月 28 日 HO1607/HO1608 上海至赫尔辛基往返航班

2021 年 2 月 21 日起 HO1665/HO1666 郑州至赫尔辛基往返航班的客票

2. 改期及退票规则：

（一）改期

涉及 2021 年 2 月 20 日-2 月 28 日 HO1607/HO1608 上海至赫尔辛基往返航班客票，在有效期内，可以免费办理一次航班日期变更，免收变更手续费和价差。

涉及 2021 年 2 月 21 日起的 HO1665/HO1666 郑州至赫尔辛基往返航班客票，在有效期内，可以免费办理一次航班日期变更，且可变更至上海至赫尔辛基



往返航班，免收变更手续费和价差。

二次变更的情况，需依据客票自愿变更使用条件办理。旅客需于航班起飞前提出改期申请。

（二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述情况（一）变更原则办理过变更的客票，如申请退票需按客票自愿退票使用条件办理。旅客需于航班起飞前提出退票申请。且已经办理退改签的客票不支持补退。

3. 适用吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运航班或吉祥航空代码共享航班。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2021 年 2 月 20 日