

Dear 张总,

之前告知客人如持有 C10 类型的签证（见以下历史邮件），是不能直接出票的。请知晓现在这一限制已被移除，即客人持有在有效期之内的 C10 签证（不受签发日期和签发地点的限制），可以直接向其出售成都-阿拉木图的机票，不需要客人提供任何辅助文件。请协助通知贵司内部相关部门，谢谢！

再次汇总如下机票出售环节以及客人登机所需文件的注意事项，请查阅并加以执行：

1. 受疫情影响，目前成都至阿拉木图航线机票**仅向中国公民和哈萨克斯坦公民出售**。暂不出售入境中国的机票（阿拉木图至成都）；
 2. 如乘客是中国公民，须持有由北京、上海或者乌鲁木齐哈萨克斯坦领事馆**自 2020 年 3 月 23 日起签发的有效签证**；
备注：如果签证早于 2020 年 3 月 23 日签发，或在该日期之后签发但是签发地点在哈萨克而非中国，客人仅在持有哈萨克特殊入境许可的情况下才能乘坐成都-阿拉木图的航班。请联系我们办事处提前进行确认；
3. 即客人持有在有效期之内的 C10 签证（不受签发日期和签发地点的限制），可以直接向其出售成都-阿拉木图的机票，不需要客人提供任何辅助文件。；
4. 所有乘客均需提供**中/英双语**的核酸检测阴性证明（**从检测开始到进入哈萨克斯坦共和国边界为止，不超过 72 小时**）。若只提供中文证明，可能无法顺利登机；
5. 如果乘客有任何和乘坐航班/入境的相关必要支持文件，强烈建议自行打印并随身携带，以备随时查阅。

如仍有问题，详情请咨询 KC 北京代表处 pek.cto@airastana.com，或致电 010-64651030, 64665067。