

文件编号 DOCUMENT NO. MS-D-Notification-2021-12**密 级** CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

关于下发《疫情防控期间西部航空涉及上海浦东进出港国内航班票务处理规定》的业务通告

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2021 年 1 月 22 日		签发人 ISSUED BY	赵 彦
通告类型 TYPE	☒ 阅知 Read ☒ 落实 Implement ☐ 传达 Convey ☐ 反馈 Reply		联系人 CONTACT	温 雪
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	各销售单位		
	抄送 CC	西部航空财务部		
通告内容 CONTENT	为做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，根据上海新冠疫情防控现状，经研究决定，现下发西部航空涉及上海浦东进出港国内航班票务处理规定的业务通告，具体内容如下： 1 适用条件： 1.1 适用航班：由西部航空实际承运的涉及上海浦东进出港国内航班。 1.2 适用出票日期：2021 年 1 月 21 日（含）之前。 1.3 适用航班日期：2021 年 1 月 21 日（含）至 2021 年 2 月 19 日（含）。 1.4 适用票证：847 国内票证以及使用非 847 票证互售的 PN 国内航			

班客票。

2 客票处理规定：

2.1 客票有效期内退票

2.1.1 在航班起飞前已取消订座记录的客票，可至原购票地办理免费退票业务，不收取退票费。

2.1.2 在航班起飞前未取消订座记录的客票，依据原客票使用条件办理退票业务。

2.2 客票有效期内变更航班

2.2.1 在航班起飞前已取消订座记录的客票，可免费变更至 2021 年 3 月 27 日（含）之前，同航线、同服务等级航班一次；如旅客再次提出变更申请，需在客票有效期内依据变更后客票的使用条件办理。

2.2.1.1 各单位以 OI 换开的方式操作变更：

(1) 在后续航班相同舱位中订座；若无相同舱位，可在同服务等级有空余座的情况下联系呼叫中心 K 位。

(2) 各单位操作变更业务时，需在 PNR 中备注：“SSR CKIN PN YQBG HK1/PN”。各单位手工修改 FN、FC 等项保持新票票面价与旧票票面价一致。EI 项打印：原客票限制条件，YQBG。

2.2.1.2 旅客提出变更申请：

(1) 我司各直属售票处、呼叫中心所销售的客票、可至原购票地办理；

(2) 官网、代理人所销售的客票，可至我司各直属售票处、呼叫中心办理。

2.2.2 航班起飞前未取消订座的客票，依据原客票使用条件办理变更业务。

	2.3 客票有效期内签转：按原客票使用条件办理。 2.4 已办理完退票、变更业务的客票，一律不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。 2.5 均为西部航空实际承运的联程航班，其中一段符合本文免费退改的适用条件，其它航段同时办理退票或变更，可按本文规定免费办理。 2.6 各销售单位在办理西部航空航班相关票务业务时，必须同时取消旅客不成行的航段或订座编码，不得虚耗航班座位。若导致座位虚耗，则按照相关规定对责任单位进行处罚。 请各销售单位接到通知后，自行组织文件学习并严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。
注意事项 NOTES	