

*** 速查表更改提示**

- 1.《国航国际客票改退处置规则》中，针对“其他航线的旅客”政策有变化，请注意；
- 2.政策仅供参考，请以国航实时规则为准。

国航国际客票改退处置规则

序号	客票类型	购票/旅行日期范围	客票处置规则
1	<p>(1) 因目的地或中转地国家、地区或城市（包括境外及境内）疫情防控措施影响无法正常旅行的旅客及其同行人员。</p> <p>(2) 持机场相关部门或国航航站出具的“未乘机证明”（原件或原件扫描件、照片）的旅客。</p> <p>(3) 持旅客所在单位或学校出具的不允许跨境或跨省市出行证明（原件或原件扫描件、照片）的旅客及其同行人员。</p> <p>(4) 持核酸检测阴性证明或医院诊断证明的新型冠状病毒肺炎疑似病例或确诊旅客。</p>	-	<p>注：本政策适用于持涉及国航实际承运航班和挂 CA 航班号的代码共享航班的 999 客票（包含里程奖励客票）。同行人员指与上述旅客购买相同日期及相同航班客票的旅客。</p> <p>(一) 退票 客票有效期内，可办理客票未使用航段退票，免收退票手续费。</p> <p>(二) 变更航班 客票有效期内可以免费办理一次航班变更，免收变更手续费，但需收取子舱位差价及淡旺季价差。再次申请需按客票使用条件办理。</p>
2	航班发生调整的旅客	-	<p>(一) 非自愿退票 客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。</p> <p>(二) 非自愿变更航班日期 客票有效期内可以免费办理一次非自愿变更航班日期，再次申请需按客票使用条件办理。变更时，免收变更手续费，但需收取子舱位差价及淡旺季价差。</p>

3	其他航线的旅客	<p>凡在2021年1月27日0时（含）以后申请退票或客票变更，在2021年1月27日0时前购买或换开的999开头的国际、国内客票（包括里程奖励客票），且符合以下情形之一的：</p> <p>（一）旅行日期在1月27日（含）至2月3日（含）之间，在1月27日0时以后申请退票或变更；</p> <p>（二）旅行日期在2月4日（含）至3月8日（含）期间，自1月27日0时起至航班起飞前7天（含第7日）申请退票或变更。</p>	<p>（一）变更航班 在客票有效期内，可以免费办理一次变更航班，变更至2021年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。再次变更或变更至2021年7月1日（含）以后的航班或不符合上述两种情形的，需依据客票使用条件办理。</p> <p>（二）退票 在客票有效期内，可以办理客票未使用航段退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。</p> <p>符合本条范围（七天内变更或退票）但需收费的客票，在能证实发生过航班变更的情况下，转第二条。</p>
4	涉及XX航线客票	-	详情参见国航官方渠道退改规则
5	注意事项	<p>1. 以上退改规适用于999客票，且航班为国航实际承运航班或涉及999客票销售的代码共享航班。</p> <p>2. 不涉及以上类型的旅客，按客票使用条件办理客票退改；</p> <p>3. 符合规定的客票需要在有效期内免费办理退票、改期的，务必要在航班起飞前取消预定座位。</p> <p>4. 本速查表仅供参考，具体请以国航最新规则为准。</p>	

国航2021年1月1日-3月27日国际航线计划

始发地	区域	国家	航线	去程航班号	起飞时刻	回程时刻	起飞班期	回程入境航班	北京相关航班回程入境点
北京	北美	美国	北京首都-洛杉矶	CA987/8	14:55-10:55	13:20-12:00+2	周日	周一	天津
		加拿大	北京首都-温哥华	CA991/2	15:20-10:00	13:00-16:00+1	周三	周四	北京
				CA997/8	15:20-10:00	13:00-11:40+2	周六	周日	郑州
	欧洲	法国	北京首都-巴黎	CA933/4	13:30-17:45	19:30-12:00+2	周三	周四	天津
		德国	北京首都-法兰克福-成都	CA931/432	18:50-14:55	19:20-11:55+1	周日	周一	成都
					14:55-17:45	19:45-11:50+1	周一	周二	北京
		丹麦	北京首都-哥本哈根	CA877/8	14:55-17:45	19:45-12:35+2	周三	周四	石家庄
					13:15-17:25	19:20-22:35+1	周五	周六	呼和浩特
		白俄罗斯	北京首都-明斯克	CA721/2	13:15-17:25	19:20-22:35+1	周五	周六	呼和浩特
		西班牙	北京首都-马德里	CA907/8	08:00-13:00	16:00-23:00+1	周六	周日	天津
		瑞典	北京首都-斯德哥尔摩	CA911/2	13:50-16:30	18:20-09:40+1	周五	周六	北京
					13:50-16:30	18:20-11:25+2	周日	周一	西安
		波兰	北京首都-华沙	CA737/8	14:20-16:55	18:55-11:20+2	周五	周六	太原
		奥地利	北京首都-维也纳	CA841/2	09:30-12:30	14:30-06:55+1	周六	周日	北京
	俄罗斯	北京首都-莫斯科	CA909/10	13:45-16:55	18:45-07:15+1	周五	周六	按兰州、南京、郑州、石家庄、青岛顺序执行	
	希腊	北京首都-雅典	CA863/4	14:15-19:15	21:15-12:50+1	周六	周日	北京	
	亚太	柬埔寨	北京首都-金边	CA745/6	19:40-00:10+1	01:10-21:10	周二	周三	郑州
					19:40-00:10+1	01:10-07:00	周五	周六	北京
		缅甸	北京首都-仰光	CA905/6	09:30-13:00	14:00-13:45+1	周日	周日	郑州
		阿联酋	北京首都-迪拜	CA941/2	05:20-11:10	00:45-12:35+1	周四	周五	西安
巴基斯坦		北京首都-伊斯兰堡-卡拉奇	CA945/6	15:20-19:00-22:35	55-20:30-09:40	周四	周五	北京	
泰国		北京-曼谷	CA979/80	19:55-00:10+1	01:30-07:15	周二	周三	北京	
菲律宾		北京首都-马尼拉	CA179/80	23:35-04:25+1	06:20-11:40+1	周一	周二	青岛	
韩国		北京首都-首尔仁川	CA123/4	08:30-11:35	14:30-23:20	周四	周四	大连（仅1月7日、2月4日和3月4日）	
	08:45-11:50			13:10-14:20	周五	周五	北京		
非洲	南非	北京首都-深圳-约翰内斯堡	CA867/8	06:15-09:45-18:50	5-04:55+1-09:5	周三	周四	深圳	
上海	欧洲	德国	上海浦东-法兰克福	CA935/6	11:35-17:00	19:00-13:10+1	周六	周日	/
		英国	上海浦东-伦敦	CA849/50	03:10-07:25	10:25-05:40+1	周五	周五	/
	日本	上海浦东-东京成田	CA929/30	11:00-14:35	16:55-19:05	周四	周四	/	
杭州	韩国	韩国	杭州-首尔仁川	CA139/40	08:40-11:40	14:20-15:45	周二	周二	/
	新加坡	新加坡	杭州-新加坡	CA767/8	09:30-14:25	15:50-20:50	周五	周五	/
	日本	日本	杭州-东京成田	CA145/6	09:50-13:50	17:00-19:25	周一	周一	/
成都	亚太	尼泊尔	成都-加德满都	CA437/8	09:45-11:20	12:20-17:55	周日	周日	/
		新加坡	成都-新加坡	CA403/4	09:50-15:00	16:00-20:40	周一	周一	/
	欧洲	德国	成都-法兰克福	CA431/2	12:35-16:20	19:20-11:55+1	周四	周五	/
深圳	北美	美国	深圳-洛杉矶	CA769/70	14:10-11:10	14:10-21:25+1	周二	周三	/

相关客票特殊处理方案如下：

- 1、后续仍有乘机计划的旅客，建议待后期航班计划公布后再进行客票变更，首次变更免收变更手续费，再次申请需按客票使用条件办理。
- 2、已确定取消行程的旅客，在客票有效期内均可联系原购票渠道办理退票，免收退票手续费。

联程旅客关于国航北京国际航班调整第一入境点的行李托运及后续行程问题解释如下：

- 1、联程旅客可按原行程办理行李直挂，由于需要在第一入境点进行新冠肺炎的筛查，现系统中北京T3国际转国内MCT时间临时调整为6小时。
- 2、在第一入境点检查完毕，符合登机条件的旅客乘坐原航班回北京，联程旅客到达北京后按原行程转机。