



新航 SQ 业界通告 - 关于春节期间新航机票特殊处理的通知

(* 2月2日版本)

各位尊敬的新航 SQ 及胜安 MI 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

为切实降低疫情传播风险,落实民航局关于春节期间机票退改工作的要求,协助旅客更好地安排出行计划,现就春节期间新航机票的特殊处理通知如下:

1. 乘机日期: 2021年1月28日至2月3日
申请日期: 2021年1月27日0时起至航班起飞前,可提出退票或改期申请;
2. 乘机日期: 2021年2月4日至3月8日
申请日期: 2021年1月27日0时起至航班起飞前7天可提出退票或改期申请。
3. 符合以上日期规定的机票,可回原出票地、渠道办理免费退票或免费更改一次。
(如果代理在2021年1月27日0点之后已经根据正常票规提交退票,可以联系代理人热线提出申请。)
4. 1月27日0时前已申请退票或改期的旅客,不适用于本政策。

在此,特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问,请联系负责贵司的客户经理或新航中国区代理人热线。

中国区代理人热线,电话 021-62889191// 邮箱 CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2021年2月2日