

关于受新型肺炎影响的国际机票处理办法的通知

尊敬的各位代理人：

衷心感谢各位对ANA的支持。

由于受新型肺炎影响，现对ANA计划正常执飞航班的国际机票处理办法做出如下规定。请确认以下内容并妥善对乘坐ANA航班乘客的机票进行退改签操作。

※有关航班运航情况，请通过全日空官网的航班实时情况进行查询。

※对象机票为全日空205票本国际机票

	始发地	行程区间	出票日	原旅行 开始日（起）	原旅行 开始日（止）
1	所有国家/地区	未使用行程中,包含 WUH 起降的航班	参照2	2020年1月21日	参照2
		未使用行程中,包含 武汉机场以外中国大陆机场起降的航班 *中国民航局指示	2021年1月27日 (含) 前 参照2	2020年1月24日	参照2
		未使用行程中, 包含 HKG、MFM 机场起降的航班	参照2	2020年1月30日	参照2
2	所有国家/地区	未使用的行程中包含日本出发和到达航班,或日本国内全日空航班(含ANA代码共享航班)	2021年1月9日 (含) 前	2020年2月26日*1	2021年4月18日*1
3	所有国家/地区	未使用的行程中包含英国/南非出发和到达航班	2020年12月24日 (含) 前	2020年12月24日	2021年1月31日
4	所有国家/地区	未使用的行程中包含特定国家/地区*2出发和到达航班	2021年1月26日 (含) 前	2020年12月28日	2021年2月7日
5	所有国家/地区	未使用的行程中包含菲律宾出发和到达航班	2020年12月30日 (含) 前	2020年12月30日	2021年1月15日

//2021年2月1日更

新//

*1如果仅去程在范围内，回程不在范围内时，往返均视为可对应范围。

*2爱尔兰、以色列、意大利、澳大利亚、荷兰、丹麦、法国、比利时、德国、加拿大（安大略省/魁北克）、瑞士、瑞典、西班牙、挪威、列支敦士登、美国（科罗拉多州、加利福尼亚州、佛罗里达州、纽约州、佐治亚州）、阿拉伯联合酋长国、冰

岛、斯洛伐克、芬兰、尼日利亚、巴西（圣保罗州）、卢森堡、罗马尼亚、葡萄牙、奥地利、捷克、匈牙利、中国（北京）、越南

1. 特别对应开始日期

即日起

2. 特别变更<全程未使用・部分使用>

（1）在以下范围内可以免费变更*

*原则只能“免费变更一次”，若客人提出第二次（及以后的）更改也可以受理。

*变更日期可能会受到预约舱位供应限制。

*部分使用的机票，若已经超过最初行程的日期 1 年，但如果在满足下述变更范围且距上次换开日 1 年以内时，仍可以受理。

1) 变更范围	2021 年 7 月 10 日前搭乘 (全部行程需要此日期前完成)
2) 出发到达地变更	不可
3) 经由地变更	不可
4) 航司签转	不可*1
5) 预定舱位代码变更	不可
6) Endosment 栏	SKCHG DUE TO COVID-19

*1 可签转至 NH 航班

//2021 年 1 月 09 日

更新//

（2）机票特殊处理办法

SKCHG 换票，请代理人不要自行操作，联系 ANA 销售专线换票※（联系方式见航信黑屏或白屏）。

4. 退票<全票未使用・部分使用>

请遵照非自愿退票原则，输入豁免代码免除退票手续费。

	自动操作退票	手工操作退票
全票未使用机票	无	在中航信系统 RMK 栏里以正确的方式输入 Waiver Code “WCN001” ※1
部分使用的机票		

※1 输入例：WV/ WCN001

5. 今后的对应

(1) 对于上述原始旅行开始日范围以后的退改申请，我们将另行于各自日期的10天前左右进行通知。如没有特别通知，本次特别对应终止。

(2) 日本国内线的205票本机票（如EXPERIENCE JAPAN等运价）无法使用时（*1），该国内线机票也可以免费退改，请代理人务必联系各自管辖销售进行备注。

*1 也包含其他航司票本和其他航司承运的航班的原因

(3) 由于各国入境限制导致的退票、变更不受出票日和原旅行开始日的限制，请确认旅客的相关信息（机票、护照证件等）后，务必先联系各自管辖销售进行备注，不要自行退改。相关证明请代理人自行保管12个月，以备事后确认时提交。

公司

23 日

全日空航空

2020 年 1 月