

日本航空关于春节期间(2021年1月28日~2021年3月8日)的国际线机票的处理通知

感谢各位代理人一直以来对日本航空的支持与厚爱。受新型冠状病毒影响，根据中国民用航空局的要求，现针对春节期间各位代理人所销售日航国际线机票对应方法做如下通知：

【AUTH NO. WI2036】

1. 对象机票：日航中国大陆管辖范围代理销售的日航机票（131 开头），中国大陆(不含香港)出发或到达的航班。

(1) 未使用航段包含以下旅行日期

2021 年 1 月 28 日-2021 年 3 月 8 日之间的行程。

(2) 出票日期

2021 年 1 月 27 日之前出票（含 1 月 27 日当天）的机票

2. 关于退票与更改

凡符合以上条件的对象机票无论票价规则，允许一次免手续费退票或更改。

3. 关于变更日期

替换航班更改日期：2021年4月27日（含4月27日当天）为止

※优先更改同舱位。如遇同舱无位的情况，可预定不同舱位，但需按照低舱位⇒高舱位依次预定。

（例：机票显示Q舱位，可预定经济舱中现有的最低舱位，注意不可预定公务舱）

*原则上遵守原机票的舱位变更和停留期间限制等规定。

*如日期更改不能满足客人要求，需要更改路线的情况，请联系您所属的JAL办事处进行确认。

*请各位代理人按照客人的要求在原定航班起飞前完成机票更改或退票手续，如果发生no-show的情况，则可能无法进行更改或退票手续，请注意。

*有关其他预约变更等，详情请联系日航中国地区销售代理人专线或发送邮件至以下信箱：

TEL: (86)400-821-6688

Email:vipdesk.cnrpoz@jal.com

日

本航空

2021 年 1 月 29 日