

根据江西春运期间下发文件，涉及 BSP 客票退改操作：

一、退票：按照非自愿手工退票，德付通上传附件：春运豁免文件通告、BSP 退票界面、原客票状态

二、非自愿改期：代理人同舱位、不同舱位改期操作全部按照非自愿退票，重出新客票，其中不同舱位向客服申请同舱位。出票注意事项：

1. 新出客票，必须做好 EI 项：INVOL/CAAC2101
2. OSI RY PIAOHAO 原客票票号