



SALESTALK

致：澳門航空銷售代理人

由：華南地區客務銷售部

澳門航空股份有限公司

SCO-21-0148

日期：2021 年 1 月 27 日

關於澳門航空春運期間特別票務安排的通知

為落實中國民航局春運期間機票退改工作的要求，協助旅客更好地安排出行計劃，現就春運期間澳航客票的特殊處理如下：

一、適用範圍

1. 適用航線：所有涉及澳門-國內航線，由澳門航空實際承運和掛 NX 航班號的代碼共用航班 675 票證客票(含散客和團隊)。
2. 開票日期：適用於 2021 年 01 月 27 日或之前開立的客票。
3. 旅行日期：適用於 2021 年 01 月 28 日至 03 月 08 日並已確認機位的客票。

二、退票及變更規則

1. 退票規則：

- 旅行日期於 2021 年 01 月 28 日至 02 月 03 日並已確認機位的客票，必需在 2021 年 01 月 27 日及之前起至航班起飛前提出退票申請並取消相關訂座記錄，可獲豁免退票手續費，否則無法享受相關費用豁免。
- 旅行日期於 2021 年 02 月 04 日至 03 月 08 日並已確認機位的客票，必需在 2021 年 01 月 27 日及之前起至航班起飛前 7 天提出退票申請並取消相關訂座記錄，可獲豁免退票手續費，否則無法享受相關費用豁免。

2. 變更規則：

- 符合以上條件的客票可免手續費多次變更，變更後的旅行日期須在 2021 年 6 月 30 日或之前。以上變更受航班淡旺季及座位具體情況而定，若涉及淡旺季轉換及原票價艙位已關閉，需變更至更高票價並補回相關差價。

3. 注意事項:

- 在 2021 年 01 月 27 日或之前已辦理退票的客票，不再給予補退。

三、退改渠道

1. 聯繫原購票管道辦理。

感謝您的留意, 並請通知所有相關同事及旅客。謝謝!

敬祝商祺!

請負責人簽收及蓋章
回傳到 8396 6355

華南地區客務銷售部
澳門航空股份有限公司

日期: _____