

澳门航空春运期间特别票务安排通知

2021-01-27

尊敬的旅客，为响应国家合理有序引导群众就地过年的号召，最大限度减少人员流动，切实降低疫情传播风险，特下发澳门航空春运期间客票特别票务安排通知，具体如下：

一、适用范围

1. 适用航线：

所有涉及澳门一国内航线，由澳门航空实际承运和挂 NX 航班号的代码共享航班 675 票证客票。

2. 开票日期：

适用于 2021 年 01 月 27 日或之前开立的客票。

3. 旅行日期：

适用于 2021 年 01 月 28 日至 2021 年 03 月 08 日并已确认机位的客票。

二、豁免政策

1. 退票规则：

- 旅行日期于 2021 年 01 月 28 日至 2021 年 02 月 03 日并已确认机位的客票，需自 2021 年 01 月 27 日（含）起至航班起飞前提出退票申请并取消相关订座记录，可获豁免退票手续费，否则无法享受相关费用豁免。
- 旅行日期于 2021 年 02 月 04 日至 2021 年 03 月 08 日并已确认机位的客票，需自 2021 年 01 月 27 日（含）起至航班起飞前 7 天提出退票申请并取消相关订座记录，可获豁免退票手续费，否则无法享受相关费用豁免。

2. 变更规则：

- 符合以上开票及旅行日期范围之客票可免手续费多次变更，变更后的旅行日期须在 2021 年 6 月 30 日或之前。以上变更受航班淡旺季及座位具体情况而定，若涉及淡旺季转换及原票价舱位已关闭，需变更至更高票价并补回相关差价。

3. 注意事项：

- 在 2021 年 01 月 27 日前已办理退票的客票，不再给予补退。

三、退改渠道：

- 联系原购票渠道办理。

四、团体票：

- 请联络您的旅行代理。

【温馨提示】

因当前客服话务量较大，致电咨询可能需要较长的排队等候时间，希望广大旅客耐心等待。

对于已经取消的航班及在澳门航空官网、小程序购买的客票可**优先选择澳门航空官网或小程序自助办理“不正常航班改期”**，在线操作，安全高效！

1. 自助申请航班延误/取消证明：

澳门航空官网：[延误/取消证明](#)

微信澳门航空服务号 或小程序皆可申请

2. 自助改签：

澳门航空官网：[不正常航班改期](#)

3. 退票：

原购票渠道（代理人、特约旅行社或 OTA 等），请联系相关代理人查询。

如在澳航官网购票，请联系澳门航空各地[人工客服](#)

更多航班信息，敬请持续关注澳门航空，获取最新航班信息。

感谢您的理解与支持！