

## 预订埃航客票规范输入乘客联系信息的通知

尊敬的代理人，

感谢长期以来对埃塞俄比亚航空集团的大力支持，

为了向乘客提供更好的服务，埃航再次重申：

请代理人务必在订位记录（PNR）中输入正确且有效的乘客手机号码和电子邮箱等信息，以便在航班发生变化时，埃航可以在第一时间通知到乘客；埃航将随时进行检查，如未按要求输入乘客联系信息，将造成暂停配置或影响私有运价申请等处罚，请严格按以下要求执行。

- 记录中必须输入乘客**称谓**，男士 MR，女士 MS，儿童 CHD
- 记录中必须输入乘客的**护照信息(API)**
- 记录中必须输入乘客**出发地及目的地的联系方式（电话/email）**

SSR CTCM ET HK1 86139\*\*\*\*\*/P1（139\*\*\*\*为乘客实际的手机号）

OSI ET ADD 251\*\*\*/P1（目的地电话）

OSI ET CEM TEST//TEST.COM/P1（TEST//TEST.COM 为乘客实际的电子邮箱）

- 记录中请输入乘客的**常旅客飞行卡号**(ET Sheba miles 或星空联盟卡号)
- 请务必在行程不需要情况下提前取消机位，避免虚占座位
- 请务必及时清 Q（指令：QT）
- 请务必确保订座和出票的比例，杜绝虚假订座

敬请广大代理人留意并自即日起遵照执行。

如代理人预订时疏漏以上信息，对乘客来回程登机、飞行里程累计等产生不必要的麻烦和投诉的，因违规预定产生的一系列问题，一切责任由预订及出票代理人承担。

如有疑问，请联系埃塞俄比亚航空集团上海代表处或我公司销售代表，感谢您的支持。

埃塞俄比亚航空集团上海办事处

2021年1月27日