

# 国内业务通告

第 2021 07 期

市场营销部营销管理室

签发人：龙 鹏

## 关于多彩贵州航空 2021 年春运期间航班 国内客票特殊处理的通知

各销售单位：

为响应国家合理有序引导群众就地过年的号召，最大限度减少人员流动，切实降低疫情传播风险，协助行程涉及春运航线的旅客更好地安排出行计划，特发布多彩贵州航空涉及春运（2021 年 1 月 28 日至 2021 年 3 月 8 日）航线客票特殊处置方案，具体以此件为准。

### 一、适用航班及日期

凡在 2021 年 1 月 27 日 0 时前购买航班日期在 2021 年 1 月 28 日（含）至 2021 年 3 月 8 日（含），以 661 开头客票的旅客，符合以下情形的，可免费退票或免费改期一次：

（一）乘机日期在 2021 年 1 月 28 日（含）至 2021 年 2 月 3 日（含）的旅客，自 2021 年 1 月 27 日 0 时起至航班起飞前提出退票或改期申请的；

(二) 乘机日期在 2021 年 2 月 4 日 (含) 至 2021 年 3 月 8 日 (含) 的旅客, 自 2021 年 1 月 27 日 0 时起至航班起飞前 7 天提出退票或改期申请的。

## 二、退票、改期规则

### (一) 改期

符合上述适用上述适用日期及规则的客票 (包括原客票规则不允许变更的), 可变更至航班计划起飞之日前后十四日内的同航线航班一次, 免收变更手续费; 如旅客再次提出变更申请或变更至上述日期范围以外的, 依据《多彩贵州航空有限公司国内旅客运输多等级舱位规定及使用规则》办理。

### (二) 退票

符合上述适用上述适用日期及规则的客票, 可至原购票地办理退票, 免收退票手续费。

三、已于 2021 年 1 月 27 日 0 时前已办理自愿退票、变更业务的客票, 不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

四、上述客票不得变更航程及承运人。如需变更航程或承运人, 将原客票办理退票后另购新票。

特此通知。

---

多彩贵州航空有限公司市场营销部营销管理室 2021 年 1 月 27 日印发

拟稿: 李洋洋      核稿: 李胤蓓

(共印 1 份)