

关于做好 2021 年春运期间 客票退改工作的通告

各销售机构:

根据中国民用航空局《关于做好春运期间民航机票免费退改工作的通知》(局发明电〔2021〕213 号),为响应国家合理有序引导群众就地过年的号召,最大限度减少人员流动,切实降低疫情传播风险,经研究决定,制定 2021 年春运期间客票特殊豁免政策如下:

一、适用客票

在 2021 年 1 月 26 日(含)前购买(或换开)江西航实际承运航班及置挂 RY 航班号的代码共享航班,且乘机日期为 2021 年 1 月 28 日(含)至 2021 年 3 月 8 日(含)的使用江西航 989 票证开具的国内客票。

二、退票及变更规则

符合下列情况的客票,使用客票换开方式可免费变更一次至 2021 年 3 月 27 日(含)之前相同航程、相同物理舱位的航班,免收变更手续费,不收取舱位差价(客票签注栏 EI 备注: INVOL/CAAC2101);或免费退票,不收取退票手续费:

(一)乘机日期在 2021 年 1 月 28 日(含)至 2021 年 2 月 3 日(含)的旅客,自 2021 年 1 月 27 日 0 时起至航班计划起飞时间之前提出退票或变更申请的客票;

(二)乘机日期在 2021 年 2 月 4 日(含)至 2021 年 3

月 8 日（含）的旅客，自 2021 年 1 月 27 日 0 时起至航班计划起飞时间前 7 天（168 小时）之前提出退票或变更申请的客票。

（三）下列情况的客票，须按原票价适用条件办理：

1. 已免费变更一次后，再次变更的客票；
2. 申请变更至 2021 年 3 月 28 日（含）之后的客票；
3. 未在规定时间范围内提出退票或变更申请的客票；
4. 申请签转及变更航程。

本通告政策至 2021 年 1 月 27 日 0 时起生效。符合本通告适用范围的客票，已在 2021 年 1 月 27 日 0 时前申请退票或变更的旅客，不补退变更及退票手续费。未尽事宜，按原票价适用条件办理。

特此通告。

市场销售部

2021 年 1 月 26 日