

奥凯航空有限公司关于春运期间客票 免费退改的通知

尊敬的旅客：

为响应国家合理有序引导群众就地过年的号召，切实降低疫情传播风险，奥凯航空有限公司现明确春运期间客票免费退改方案。具体如下：

一、适用条件

（一）日期范围

2021 年 1 月 27 日零时之前购买且乘机日期为 2021 年 1 月 28 日（含）至 2021 年 3 月 8 日（含）之间的客票。

（二）适用航班

奥凯航空有限公司实际承运航班及使用 BK 航班号的代码共享航班。

二、改期及退票规则

（一）取消订座规则

1.乘机日期在 1 月 28 日至 2 月 3 日的旅客，须在航班起飞前提出退票或改期申请；

2.乘机日期在 2 月 4 日至 3 月 8 日的旅客，须在航班起飞前 7 天（不含）提出退票或改期申请（例如乘机日期为 2 月 8 日，须在 2 月 1 日零时之前提出申请）。

（二）改期规则

为最大程度保障旅客自由选择权，符合上述条件的客票，可免费享有一次非自愿改期的机会，且提出改期申请的旅客无需立即确定乘机日期，但乘机日期需在 2021 年 6 月 30 日（含）之前。

改期后的票价遵循就低原则，即改期后的票价高于原票价时，免收变更手续费及子舱位差价；改期后的票价低于原票价时，需另购新票且成行后，原票可享受全额退款。

不符合上述条件的改期申请，按照原客票使用条件办理。

（三）退票规则

符合上述条件的客票，在客票有效期内，可至原出票地办理非自愿退票，免收退票手续费。不符合上述条件的客票，或已按本方案办理过免费改期的客票，如需退票则按原客票使用条件办理。

（四）变更航程及签转

不允许变更航程及签转。如要求变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另行购买新票。

（五）其他规定

本通知自 2021 年 1 月 27 日零时起生效，生效前已经办理退票或变更业务的客票，不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

温馨提示：近期奥凯航空 95307 客服热线咨询量骤增，

敬请耐心等待。奥凯航空将持续关注疫情发展，全力以赴做好疫情防控工作，众志成城，共度难关，感谢您的理解与支持！

奥凯航空有限公司

2021 年 1 月 27 日