



市场销售部第2021[05]期

---

## 浙江长龙航空关于发布春运期间国内客票 免费退改政策的公告

尊敬的各位旅客：

根据民航局《关于做好春运期间民航机票免费退改工作的通知》要求，现将浙江长龙航空春运期间国内客票免费退改政策予以发布，具体如下：

### 一、适用客票

自北京时间2021年1月27日起，凡在2021年1月27日0时前购买的由长龙航空实际承运的国内航线客票（注：客票号以891开头），且乘机日期在2021年1月28日（含）至2021年3月8日（含）之间。

### 二、退、改票规则

#### （一）退票和变更的申请时限

1、乘机日期为2021年1月28日（含）至2021年2月3日（含）之间的旅客，需自1月27日0时起至航班起飞前提出非自愿退票或改期申请。

2、乘机日期为2021年2月4日（含）至2021年3月8日（含）之间的旅客，需自1月27日0时起至航班起飞前7天（含）提出非自愿退票或改期申请。

3、2021年01月27日0时前已办理完退票或变更业务的客

票，不再返还已收取的退票费或变更手续费。

## （二）变更规则

1、符合“二、（一）”申请时限规定的，可将客票更改至2021年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费和子舱位差价；再次变更或变更至6月30日之后的航班，需依据客票使用条件正常办理。

2、客票仅可改期，不可变更航程及签转。

## （三）退票规则

1、符合“二、（一）”申请时限规定的，免收退票手续费。

2、已经按“二、（二）”办理变更的客票，如申请退票需按客票使用条件正常办理。

## 三、办理渠道

符合条件的旅客可通过原购票渠道（旅行社、代理人、线上购票平台等）办理退改手续。

## 四、温馨提示

1、已办理值机手续的旅客，请先通过原值机渠道及时取消值机，以免无法办理退、改手续。

2、如您有其他疑问，请拨打24小时客服热线956199或登录浙江长龙航空微信公众号点击“其他”-“在线客服”咨询。

浙江长龙航空有限公司

市场销售部

2021年01月27日