



## 墨西哥航空关于飞往美国航班的灵活性保护政策

——更新于 2021 年 1 月 27 日

(文件号: PVG27JAN21)

由于目前针对飞往美国的旅客已开始实行全新的疫情检测要求, 墨西哥航空为想尽快返回美国的旅客提供以下灵活性保护政策。

此政策仅适用于 139 开头的墨西哥航空票证, 且出票日期为 2021 年 1 月 13 日之前开具的机票。

此政策有效期为: 2021 年 1 月 13 日至 2 月 1 日。

受影响的行程	机票原旅行日期	操作换开截止日期	最晚旅行截止日期	豁免代码 (IT CODE)
飞往美国的航班	2021 年 1 月 13 日至 2 月 16 日	2021 年 2 月 1 日	2021 年 2 月 1 日	1MXLA46915C

\*以下豁免政策每张机票仅适用一次:

1. 相同行程改签: 豁免首次变更的改票罚金 (Change Penalty) 及票价差 (限同等级舱位: 经济舱改经济舱, 公务舱改公务舱)。
2. 如需变更行程: 豁免首次变更的改票罚金 (Change Penalty), 如有其它差价需另行支付。
3. 如旅客需要变更的日期超出此文件允许的旅行日期, 可于此文件有效期内 (2021 年 1 月 13 日至 2 月 1 日) 豁免首次变更的改票罚金 (Change Penalty), 如有其它差价需另行支付。
4. 如旅客决定暂时不使用该机票, 则机票的有效期仍为原出票日期起 1 年内有效。

操作注意事项:

1. 代理须在换开时将 IT CODE 输入在 TOUR CODE 一栏, 并在豁免代码前手工添加 IT 字母: **IT1MXLA46915C**
2. 代理须在 PNR 中输入 OSI 备注: **OSI AM CHANGES PER COVID TEST US 13JAN21**

\*\*注: 出票代理在机票换开时, 如未能正确输入豁免代码将会收到罚单。

\*\*\*墨西哥航空公司保留对以上所有政策条款的最终解释权。

注: 对于此次受影响的旅客, 墨西哥航空将不再受理额外的补偿申请: 如交通、餐食、通讯、住宿等方面的费用。

如您对此份保护政策有任何疑问, 您可通过以下电话联系墨西哥航空:

- 墨西哥: 0052-55-5133-7966
- 美国和加拿大: 001-833-431-0489
- 其它地区: 墨西哥航空设立于不同国家的呼叫中心 (仅限墨西哥航空自营办事处)

以上政策的英语 (及西班牙语) 原文, 出票代理均可通过以下链接查询并可及时获取未来任何内容更新。

<https://vuela.aeromexico.com/agencyinfo/> (此平台仅限墨西哥航空授权出票代理人使用)。

感谢您对墨西哥航空的支持!

墨西哥航空中国区销售总代理

2021 年 1 月 27 日

[www.aeromexico.com](http://www.aeromexico.com)