

昆航关于春运期间受疫情影响客票免费退 改的通告

各相关业务单位：

春运将至，为积极响应国家相关疫情防控政策及民航局【2021】213号文件要求，现将相关客票处理办法规定如下：

一、适用范围

在2021年1月27日0时前购买或换开的昆航833客票（包括里程奖励客票），行程涉及旅行日期为2021年1月28日（含）至2021年3月8日（含）之间昆航实际承运航班及挂KY航班号的代码共享航班客票，符合以下情形的，可免费退票或免费改期一次。

（一）乘机日期在1月28日（含）至2月3日（含）的旅客，自1月27日0时起至航班起飞前提交退票或改期申请的。

（二）乘机日期在2月4日（含）至3月8日（含）的旅客，自1月27日0时起至航班起飞前7天提交退票或改期申请的。

二、变更及退票规则

（一）变更：

在适用范围规定时间内提出客票变更申请的，可免费变更一次至2021年4月8日（含）之前同航程航班，免收变

更手续费、子舱位价差及淡旺季价差。如旅客再次提出变更申请或变更至 2021 年 4 月 9 日（含）之后航班，须依据客票使用条件办理。

（二）退票：

在适用范围规定时间内在原购票地提出客票退票申请的，按非自愿退票办理，不收取退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票，须按客票使用条件办理。

（三）变更航程及签转：

不允许变更航程及签转。如需变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

（四）补退规定

在 1 月 27 日 0 时前已经办理自愿退票、自愿变更业务的客票，不再补退已收取的费用。

昆明航空有限公司

2021 年 1 月 26 日