

龙江航空有限公司市场销售部文件

等级 急

渠道中心发 QD-202103

龙江航空关于响应民航局下发春运期间免费退改政策的通知

龙江航空各销售代理人：

为响应国家合理有序引导群众就地过年的号召，最大限度减少人员流动，切实降低疫情传播风险，全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，协助受疫情影响的旅客合理的安排出行计划做好客票退改服务，现龙江航空将相关客票退改规则公布如下：

一、适用范围：

自 2021 年 1 月 27 日（含）0 时起，航班日期为 2021 年 1 月 28 日-2021 年 3 月 8 日的所有涉及龙江航空 867 开头的实际承运航班。

二、客票处理办法

（1）乘机日期在 1 月 28 日-2 月 3 日期间，自 1 月 27 日 0 时起至航班起飞前可免费改期一次至 2021 年 3 月 27 日（含）之前的同航程航班或在客票有效期内申请免费退票，所有操作均需在航班离站前取消座位，免费改期后再次变更或者退票的需按照自愿退票处理。

（2）乘机日期在 2 月 4 日-3 月 8 日期间，自 1 月 27 日 0 时起至航班起飞前 7 天（不含起飞当天）可免费改期一次至 2021 年 3 月 27 日

(含)之前同航程航班或在客票有效期内申请免费退票,7天之内(含)按照自愿改期或自愿退票处理,符合规定的需按日期规定提前取消座位,免费改期后再次申请变更或者退票的需按照自愿退票处理。

(3) 此通知与龙江航空下发的【202102 号】业务通告同时有效,所有客票均需提前取消座位,已申请自愿退票的客票不做补退处理。

各销售代理人不得隐瞒及虚抬票价,如实将文件规定告知旅客,如发生投诉,龙江航空有权追究其相关责任。

龙江航空市场销售部

2021 年 1 月 26 日

发: 龙江航各签约代理人
联系方式: 0451-82331189-8056

拟稿部门 : 龙江航空渠道中心
邮箱 : ljscb@longjianghk.com
