

华夏航空股份有限公司

营销中心业务通告

主送: 各事业部、市场大区、用户运营部、客舱地面服务部、财务部

发件方: 市场管理部

签发人: 李丹 经办人: 陈红 联系电话: 023-67153222-8360 页数: 3

抄送: 营销中心办公室

☐ 请到取

☐ 请回复

☐ 请签收

☐ 请查阅

☐ 急件

关于春运期间客票特殊处理办法的通知

各销售单位:

结合局方《关于做好春运期间民航机票免费退改工作的通知》，为响应国家合理有序引导群众就地过年的号召，最大限度减少人员流动，切实降低疫情传播风险。华夏航空特制定春运期间客票特殊处理办法如下:

一、适用日期及航班

凡在 2021 年 1 月 27 日 0 时 (含) 前购买 987 票证 (含经停) 华夏航空实际承运航班及使用 G5 航班号的代码共享航班、华夏通程航班, 旅行日期为 2021 年 1 月 28 日 (含) 至 2021 年 3 月 8 日 (含) 之间的客票。

二、客票特殊处理规则

在客票有效期内且满足以下条件的客票:

1、乘机日期在 1 月 28 日（含）至 2 月 3 日（含）的旅客，自 1 月 27 日 0 时起至航班起飞前提出退票或改期申请的；

2、乘机日期在 2 月 4 日（含）至 3 月 8 日（含）的旅客，自 1 月 27 日 0 时起至航班起飞前 7 天提出退票或改期申请的。

可享受以下特殊政策：

（一）变更

可免费更改一次华夏航实际承运的相同行程航班，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。

若旅客第二次提出变更申请或变更至上述日期范围之后的航班，依照《华夏航空国内多等级舱位管理规定》办理。

（二）退票

满足适用日期及航班的客票，可在客票有效期内至原购票地办理退票，免退票手续费。

（三）1 月 27 日 0 时前已申请退票或改期的旅客，不适用本通知。

请各相关单位遵照执行，积极协助旅客做好客票退改工作。

华夏航空根据疫情防控情况不定期调整客票适用规则。
特此通知。

(此页无正文)

华夏航空股份有限公司营销中心

市场管理部

2021 年 1 月 26 日