

# 最新改签政策 TWP2101 | 出票日 2020 年 8 月 31 日 (含)之前

汉莎航空集团汉莎航空集团 Lufthansa Group 今天

本豁免政策将取代 TWP2011 版本 5 和 TWP2013 版本 3

航班已取消的非自愿更改和未取消的自愿更改均适用本豁免政策。

以下情况适用特殊授权的改签规定

出票日	TWP 2101 (版本1) 2020年8月31日(含)前出票的所有机票
非自愿更改 (航班取消)	情况A: 适用于航班已取消的旅客 1)选项1: 根据标准非自愿政策重新预订(票价起始点和终点不可更改) 2)选项2: 预订2021年12月31日(含)之前开始的旅行 > 机票可先保留- 换开截至日期2021年5月31日
自愿更改 (航班未取消)	情况B: 适用于航班未取消的旅客 1)选项1: 预定2021年12月31日(含)之前开始的旅行, 豁免一次改签费 >请在原航班起飞日期前更改 2)选项2: 预订2021年12月31日(含)之前开始的旅行 > 机票可先保留- 换开截至日期2021年5月31日

## 1. 情况 A : 适用于航班已取消的旅客

对于航班已取消的旅客, 我们提供以下 2 种改票选项

选项 1 :根据标准非自愿/不正常/计划变更政策重新预订相同起始点和终点

选项 2 : 预订 2021 年 12 月 31 日 ( 含 ) 之前开始的旅行 ( “机票可先保留” )

## **选项 1：根据标准非自愿/不正常/计划变更政策重新预订相同起始点和终点**

预订截止日期：此选项下没有重新预订的截止日期。

一次。如果需要延期，最晚起飞日期：2021 年 12 月 31 日

## **选项 2：预订 2021 年 12 月 31 日（含）之前开始的旅行（“机票可先保留”）**

符合下列情况的机票可以免收一次改签费：

以下 LH 特例不可更改：根据税收相关规定，票价起始点和终点均为德国城市的国内路线和其它国际路线不可相互换开。

对于部分使用的机票：按上述条件，将未使用的机票票联（票价和税费/费用/附加费）总价值用于购买全新的机票。

对于航班取消的情况，乘客将获得所有剩余价值。代理人可出具剩余价值 EMD 并向乘客退款，EMD 金额为票差。（前提是所使用的 GDS 提供此功能）

**TWP2101**，并在记录中标注 **SSR OTHS-TWP2101**

### **2. 情况 B：适用于航班未取消的旅客**

对于航班未取消的旅客，我们提供以下 2 种改票选项

选项 1：预定 2021 年 12 月 31 日（含）之前开始的旅行，豁免一次改签费（请在原航班起飞日期前更改）

选项 2：预订 2021 年 12 月 31 日（含）之前开始的旅行（“机票可先保留”）

**选项 1: 2021 年 12 月 31 日(含)之前开始的旅行,豁免一次改签费(请在原航班起飞日期前更改)**

**a) 对于原票价规定允许更改的机票:**

须按换开日当天的价格重新计算票价,新路线及订座舱位如有票价差或税差都需补齐。

最晚起飞日期:

1. 机票全程未使用: 2021 年 12 月 31 日前开始旅行。
2. 机票部分使用: 自去程旅行之日起, 1 年内完成旅行。

换开不需要申请预授权。请在换开签转栏内输入特殊授权代码:

**TWP2101**, 并在记录中标注 **SSR OTHS-TWP2101**

**b) 对于原票价规定不允许更改的机票:**

1. 若新机票订座舱位没有变动,新票价可以是低于、等于或高于原票票价。若新票价低于原票价,差价不退
2. 若新机票订座舱位改变,新票价必须高于或等于原票票价,补齐票差.
3. 票价差或税差都需补齐
4. 若进行再次换开,原不可退的票价或退票费仍然不退

须按换开日当天的价格重新计算票价,新路线及订座舱位如有票价差或税差都需补齐。

最晚起飞日期:

1. 机票全程未使用: 2021 年 12 月 31 日前开始旅行。
2. 机票部分使用: 自去程旅行之日起, 1 年内完成旅行。

**TWP2101**，并在记录中标注 **SSR OTHS-TWP2101**

**选项 2：预订 2021 年 12 月 31 日（含）之前开始的旅行（“机票可先保留”）**

符合下列情况的机票可以免收一次改签费：

以下 LH 特例不可更改：根据税收相关规定，票价起始点和终点均为德国城市的国内路线和其它国际路线不可相互换开。

例外情况：对于部分使用的机票，请按原机票出票日适用的运价对新的行程（包含已飞行的航段）重新计价一次。只要新的旅行日期在本豁免政策允许的旅行期限内，即在 2021 年 12 月 31 日（含）之前旅行，可忽略最长停留期限和原机票有效期一次。

或按上述条件，将未使用的机票票联（票价和税费/费用/附加费）总价值用于购买新的机票。

**TWP2101**，并在记录中标注 **SSR OTHS-TWP2101**

### **3. 退票规定**

#### **1) 航班已取消的旅客**

参照标准非自愿/不正常/计划变更政策

#### **2) 航班未取消的旅客**

按原票价规定执行