



业务通告吉祥航空 (2021) 013 号

TEL:021-22388726

2021 年 01 月 26 日

关于吉祥航空春运期间客票免收退票费的通知

各吉祥航空营业部、销售单位:

为响应国家合理有序引导群众就地过年的号召,最大限度减少人员流动,切实降低疫情传播风险,特下发吉祥航空春运期间客票退改签通知,具体如下:

一、适用条件:

1.自 2021 年 1 月 27 日 0 时起,此前购买吉祥航空实际承运且承运日期为 2021 年 1 月 28 日 (含) 至 2021 年 3 月 8 日 (含) 期间的客票。

2.适用吉祥航空 018 开头客票,由吉祥航空实际承运航班或挂 HO 航班号代码共享航班客票。

二、变更及退票规则

(一) 取消规则:

1. 乘机日期在 1 月 28 日至 2 月 3 日的旅客,需自 1 月 27 日 (含) 起至航班起飞前提出退票或改期申请。

2. 乘机日期在 2 月 4 日至 3 月 8 日的旅客,需自 1 月 27 日 (含) 起至航班起飞前 7 天提出退票或改期申请。

(二) 变更

1.变更范围:可更改至 2021 年 6 月 30 日 (含) 前的航班。



2.变更内容：在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2021 年 6 月 30 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

（三）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述情况（二）变更原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。**且 1 月 27 日（含）前已申请退票或改期的客票不支持补退或再次改期。**

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021 年 1 月 26 日