

## 关于严禁代理人冒打行程单的通知

各销售代理：

根据合规监管工作需要，现对代理人打印非自有配置出票行程单的业务规定，重申如下：

1. 严禁代理人在未经授权的情况下，打印航司官网、其他代理等非自有配置所出的客票行程单。

2. 严禁代理企业在旅客不知情的情况下，冒打旅客行程单。

3. 代理人发生如下情形的：擅自冒打旅客行程单；虚开、伪造、倒卖行程单；无故、以非正当理由拒绝为旅客开具行程单，第一次按每个座位对应的物理舱位公布运价两倍收取赔偿金，第二次按每个座位对应的物理舱位公布运价两倍收取赔偿金，并屏蔽订座配置，第三次按每个座位对应的物理舱位公布运价两倍收取赔偿金，同时屏蔽订座配置并取消BSP授权。

4. 对于代理人违反相关规定的行为，特别是春运期间，一经发现，将按照规定，从严从重处理。

请代理人知晓并执行

上海营业部

2021年1月25日