

关于下发疫情防控期间金鹏航空涉及 上海进出港国内航班票务处理规定的通知

为做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作,尽可能为旅客提供便利,体现民航真情服务,根据上海新冠疫情防控现状,经研究决定,制定并下发疫情防控期间金鹏航空涉及上海进出港国内航班票务处理规定,具体如下:

1 适用出票日期:2021年1月21日(含)之前。

2 适用航班日期:2021年1月21日(含)至2021年2月19日(含)。

3 适用票证:871国内票证以及使用非871票证互售的Y8国内航班客票。

4 适用航班:由金鹏航空实际承运的涉及上海进出港国内航班和金鹏航空为市场方的涉及上海进出港国内代码共享航班。

5 客票处理规定:

5.1 客票有效期内退票:

5.1.1 在航班起飞前已取消订座的客票,可至原购票地办理免费退票业务,不收取退票费;

5.1.2 在航班起飞前未取消订座的客票,依据原客票使用条件办理退票业务。

5.2 客票有效期内变更航班:

5.2.1 在航班起飞前已取消订座的客票,可免费变更至2021年

03月27日(含)之前,同航线、同服务等级航班一次(如涉及跨服务等级变更,可免收变更手续费,但需补齐票款差额);如旅客再次提出变更申请,需在客票有效期内依据变更后客票使用条件办理;

5.2.2 办理免费变更业务地点:金鹏直属售票处,呼叫中心所售客票可至原购票地办理;代理人所售客票,可至金鹏直属售票处或呼叫中心办理;

5.2.3 航班起飞前未取消订座的客票,依据原客票使用条件办理变更业务。

5.3 客票有效期内签转:按原客票使用条件办理。

5.4 如所有航段均由Y8承运的联程客票/来回程客票/连续客票,若其中一段符合本文免费退改的适用条件,其他航段须同时办理退票或变更,可按本文规定免费办理。

5.5 已办理完退票、变更业务的客票,一律不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

特此通知

金鹏航空战略市场部

2021年01月22日