

龙江航空有限公司市场销售部文件

等级 急

渠道中心发 QD-202102

关于 2021 年疫情影响涉及龙江航空哈尔滨航线退改政策的 通知

龙江航空各销售代理人：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，协助受疫情影响的旅客合理的安排出行计划做好客票退改服务，现龙江航空将涉及哈尔滨航线的相关客票退改规则公布如下：

一、适用范围：

凡 2021 年 1 月 25 日（含）0 时前购买，航班日期为 2021 年 1 月 22 日 0 时（含）之后-2021 年 2 月 8 日 0 时（含）之前的所有涉及哈尔滨航线的龙江航空 867 开头的实际承运航班且需航班起飞前提前取消座位，取消座位时间需在 1 月 22 日（含）之后。

二、客票处理办法

（1）变更

符合上述日期的客票，凡在起飞之前提出申请，均可免费改期至 2021 年 3 月 27 日（含）之前（1 月 28 日-3 月 8 日期间除外），免费改期一次，如需再次变更需按自愿退票处理，航班起飞后不可申请免费改期。

(2) 退票

凡符合日期标准的可在客票有效期内为旅客免费办理退票手续,不收取任何手续费,此前已经办理自愿退票的客票不做补退处理。

各销售代理人不得隐瞒及虚抬票价,如发生投诉,龙江航空有权追究其相关责任。

龙江航空市场销售部

2021年1月25日

发: 龙江航各签约代理人
联系方式: 0451-82331189-8056

拟稿部门: 龙江航空渠道中心
邮箱: ljscb@longjianghk.com
