以下摘取信息来自官网公布,以供查阅,更多信息,请浏览

芬航引导您在赫尔辛基机场顺利转机提示

与我司合作的医疗服务机构将在赫尔辛基机场为转机旅客提供所需的检测服务。 您须在您前往中国的航班起飞前至少 24 小时,通过联系<u>芬兰航空客服</u>来提前 支付检测费用。两岁以下的婴幼儿无需在赫尔辛基机场测试。为了尽力使您的转 机体验顺利和愉快,我们为您提供了舒适套餐包,含检测费用,每人 300 欧元。

当您乘坐芬兰航空的航班抵达赫尔辛基后

我们的地勤人员将引导您前往 *50A* 号登机口旁的赫尔辛 基机场测试区测进行测试。测试区开放时间为芬兰时刻下 午五点三十分至次日零点四十五分。

•

我司合作伙伴 Terveystalo 的医护人员会在检测后对检测样本进行分析,PCR 通过鼻腔和口腔采样,IgM 从肘部采血检测。如果采集血液样本令您感到不适,请告知Terveystalo 工作人员。 Terveystalo 检测标准符合中国政府的要求。

•

请您在检测前出示护照,取样时请用口罩遮住鼻子和嘴巴。 一次只可一个人进入测试区域。儿童可由父母陪伴。

•

所有年龄段的儿童都必须在始发国和中转站接受检测。从 芬兰国内航班转到中国航班的客户不需要在赫尔辛基接受 检测。

•

您须在您前往中国的航班起飞前至少 **24** 小时,通过联系 芬兰航空客服来提前支付检测费用。

•

如果您搭乘的是芬兰航空的航班前往赫尔辛基中转,您须 在您的始发机场办理值机手续时支付检测费用。

•

如果您搭乘的是其它航空公司的航班前往赫尔辛基中转, 您须通过联系<u>芬兰航空客服</u>提前支付检测费用。

•

检测后,您将在赫尔辛基机场度过 **16** 小时。您可以从芬 航转机柜台领取舒适包,套餐包括一个枕头,毯子,拖鞋, 洗浴用品套件,水杯,淋浴设施和代金券可用于机场营业 的服务商。请参阅此处的赫尔辛基机场服务。

•

仅当您有资格<u>进入芬兰</u>境内时,才可以从非申根区移至申 根区。

•

如测试结果为阴性,我们不会单独与您联系。但我们要求您在第二天早上从我们的中转柜台领取前往中国的登机牌。请注意,登机前请填写中国政府要求的电子健康申报表。

•

如测试结果为阳性,我们将单独与您联系并提供进一步的说明。在这种情况下您将无法前往目的地,也无法留在机场。您需要在赫尔辛基的酒店内隔离 **10** 天,并承担相关费用。

请注意。您的行李将在您的出发机场全程托运至中国。由于在赫尔辛基机场的转机过程中您将无法取用行李,因此请确保将随身行李中的所有必需品都打包好。

如果您搭乘其他航空公司的航班抵达赫尔辛基,但转乘芬兰航空公司的航班飞往中国,请访问我们的转机柜台以寻求帮助。

您在赫尔辛基机场期间,芬航转机服务的地勤人员将竭力为您解决您所遇到的任何问题。