

国内业务通告

第 2021 04 期

市场营销部营销管理室

签发人：龙 鹏

关于多彩贵州航空涉及上海航线客票特殊处理的通知

各销售单位：

为配合上海疫情防控工作，降低疫情传播风险，同时全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，协助行程涉及上海航线的旅客更好地安排出行计划，特发布上海航线客票特殊处置方案，具体如下：

一、适用航班及日期

凡在2021年1月22日0时（不含）前购买661客票，行程涉及上海进出港的旅客，航班日期为2021年1月22日（含）至2021年2月4日（含）的客票。

二、退票规则

符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内至原购票地办理退票，免收退票手续费。

三、已办理自愿退票业务的客票，不再返还已收取的退票手续费。



多彩贵州航空 Colorful Guizhou Airlines

四、上述客票不得变更航程及承运人。如需变更航程或承运人，将原客票办理退票后另购新票。

特此通告。

多彩贵州航空有限公司市场营销部营销管理室 2021年1月22日印发

拟稿：陈欢 核稿：李胤蓓

（共印1份）