



**业务通告吉祥航空 (2021) 009 号**

TEL:021-22388726

2021 年 01 月 21 日

## **关于吉祥航空发布上海进出港航线客票退改业务通告**

各吉祥航空营业部、销售单位：

上海部分地区自 2021 年 1 月 21 日起确定为中风险地区，现发布疫情期间相关航线客票非自愿退改规定，具体如下：

### 一、适用范围：

1. 自 2021 年 1 月 21 日（含）之前已购买涉及吉祥航空实际承运上海进出港航线客票，且承运日期为 2021 年 1 月 21 日（含）至 2021 年 2 月 28 日（含）之间的客票。

2. 适用吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂 HO 航班号代码共享航班客票。

### 二、变更及退票规则

#### （一）变更

1. 变更范围：可更改至 2021 年 6 月 30 日（含）前的航班，2021 年 1 月 28 日（含）至 2021 年 2 月 28 日（含）期间不适用。

2. 变更内容：在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2021 年 6 月 30 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。



## （二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。  
已按上述情况（一）变更原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

**温馨提示：** 需在航班起飞前取消预订座位，且自 2021 年 1 月 23 日（含）起，需在航班起飞 4 小时前取消预订座位。请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告。

（此通告仅限渠道使用）

上海吉祥航空股份有限公司

2021 年 1 月 21 日