



业务通告 吉祥航空 (2021) 007 号

TEL:021-22388752

2021 年 1 月 20 日

关于吉祥航空涉及哈尔滨航线客票免费退票的业务通告

各吉祥航空营业部、销售单位：

为配合哈尔滨做好疫情防控工作，协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空下发涉及哈尔滨航线客票退票业务通告，具体如下：

适用条件：

一、自北京时间 2021 年 1 月 20 日 0 时起，此前已购买涉及吉祥航空哈尔滨航线客票，且承运日期为北京时间 2021 年 1 月 16 日（含）至 2021 年 2 月 3 日（含）之间的客票。

二、退票规则

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。

三、适用吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂 HO 航班号代码共享航班客票。

温馨提示：

需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2021年1月20日