

# 市 场 营 销 部

市部〔2021〕2号

---

## 奥凯航空关于哈尔滨、长春进出港航线 客票特殊处置方案的通知

各单位：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，奥凯航空现明确哈尔滨、长春航线客票特殊处置方案。具体如下：

### 一、适用条件

#### （一）日期范围

2021年1月16日（含）之前购买且乘机日期为2021年1月16日（含）至2021年1月31日（含）之间的客票。

#### （二）适用航班

行程涉及哈尔滨、长春进出港的奥凯实际承运航班及使用BK航班号的代码共享航班。

### 二、客票处理规定

#### （一）改期

在航班起飞前提出改期申请的客票，可同舱免费改期一

次至 2021 年 03 月 27 日（含）前的航班（仅限改期至奥凯航空实际承运航班）；如需升舱改期，免收变更手续费，正常收取升舱差额。对于不符合上述条件的改期申请，按照原客票使用条件办理。

## （二）退票

在客票有效期内，可至原出票地办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过免费改期的客票，如需再次申请退票则按原客票使用条件办理。

## （三）变更航程及签转

不允许变更航程及签转。如旅客要求变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另行购买新票。

## （四）其他规定

已经办理自愿退票或变更业务的客票，不再补退已收取的费用。

请各单位积极协助旅客做好客票退改工作。

特此通告。

收益管理处

2021 年 01 月 20 日

---

市场营销部

2021 年 01 月 20 日印发

---

打字：杨佳

校对：刘炜熠

（共印 1 份）

---