

深航关于调整涉及沈阳航线国内客票特殊 处置方案的通知

为配合做好受疫情影响旅客的服务工作,协助行程涉及沈阳航线的旅客更好的安排出行计划,根据市场变化,特调整行程涉及沈阳深航进出港航班的国内客票特殊处置方案,具体如下:

一、适用范围

凡在 2021 年 1 月 6 日 24 时(不含)前购买或换开的深航 479 国内客票(包括里程奖励客票),行程涉及旅行日期为 2020 年 12 月 23 日(含)至 2021 年 2 月 4 日(含)之间沈阳(SHE)进出港深航实际承运航班及挂 ZH 航班号的代码共享航班。

二、退票及变更规则

(一) 变更

在客票有效期内,旅客首次提出航班变更申请,可为其免费变更一次至 2021 年 2 月 11 日 24 时(不含)之前同航程航班,免收变更手续费、子舱位价差、淡旺季价差。旅客再次提出变更申请或变更至 2021 年 2 月 12 日 0 时(含)之后航班,须依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

三、变更航程及签转

不允许变更航程及签转。

四、上述时间均为当地时间。

五、本通知自 2021 年 1 月 19 日起生效。

六、符合本通知适用范围的客票，已在 2020 年 12 月 23 日（含）至 2021 年 01 月 19 日（含）之间完成退票的，收取的退票手续费可在原办理渠道申请补退。补退操作需在原航班起飞之日（含）起 3 个月内完成，逾期不予补退。

此通知。

深圳航空有限责任公司

2021 年 01 月 19 日