

关于取消伦敦至莫斯科航班的通知

尊敬的代理人，

自 2020 年 12 月 29 日至 2021 年 2 月 1 日，俄航将暂时停止提供从伦敦（LHR）飞往莫斯科（SVO）的客运航班。如客人的客票（555 票证）涉及该航班且系统中显示状态为取消，可进行以下操作：

1. 非自愿退票：a. 在记录中标明非自愿退票原因，如 OSI SU INVOL REFUND DUE SUxxxx/10JUL CANCEL；b. 在航班起飞前取消记录；c. 在机票有效期内完成退票；d. 请保留好相关证明或历史记录，以便日后核查。
2. 非自愿换开：a. 线路不得更改，变更的日期须不晚于客票有效期。相同舱位内免收更改费。b. 如变更目的地（欧洲任意一点）且俄航实际承运的航班，变更行程的日期须不晚于客票有效期，可免收改期费，其他规定按运价规定执行（有效期，差价，升舱费，税差等）。c. 代理人须在记录中标明换票原因，如 OSI SU INVOL CHANGE DUE SUxxxx/10JUL CANCEL；d. 换开时必须在 EI 项输入电报号 MOWZDSU 211506/DEC20；e. 请保留好历史记录，以便日后核查。

2020 年 5 月 1 日之前出票的客票，仍需通过提交 ASD 退票申请处理。5 月 1 日以后出票的 BSP 客票，如遇到航班取消，可自行按非自愿改签/退票规则在 GDS 系统中操作。

祝代理人工作顺利。俄航保留解释权。

俄罗斯航空公司销售部

