

# 深航关于调整涉及哈尔滨航线国内客票特殊处置 方案的通知

为配合做好受疫情影响旅客的服务工作，协助行程涉及哈尔滨航线的旅客更好的安排出行计划，特发布客票特殊处置方案，具体如下：

## 一、适用范围

凡在 2021 年 1 月 15 日 24 时（不含）前购买或换开的深航 479 国内客票（包括里程奖励客票），行程涉及旅行日期为 2021 年 1 月 15 日（含）至 2021 年 1 月 31 日（含）之间哈尔滨进出港深航实际承运航班及挂 ZH 航班号的代码共享航班。

## 二、退票及变更规则

### （一）变更

在客票有效期内，旅客首次提出航班变更申请，可为其免费变更一次至 2021 年 3 月 31 日 24 时（不含）之前同航程航班，免收变更手续费、子舱位价差、淡旺季价差。旅客再次提出变更申请或变更至 2021 年 4 月 1 日 0 时（含）之后航班，须依据客票使用条件办理。

### （二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

## 三、变更航程及签转

不允许变更航程及签转。

四、上述时间均为当地时间。

五、本通知自 2021 年 1 月 18 日起生效。

六、符合本通知适用范围的客票，已在 1 月 15 日 0 时（含）至 1 月 18 日 24 时（不含）之间完成退票的，收取的退票手续费可在原办理渠道申请补退。补退操作需在原航班起飞之日（含）起 3 个月内完成，逾期不予补退。

此通知。

深圳航空有限责任公司

2021 年 1 月 18 日