
关于发布唐山相关航线客票非自愿退改的 通知

各销售代理：

唐山自 2021 年 1 月 16 日起要求出港旅客提供核酸阴性证明，现发布疫情期间相关航线客票非自愿退改规定，具体如下：

一、适用范围

1. 适用航班：东航票本填开的国内航班，包括国际客票中的国内段。客票中至少含有一段未使用的涉及唐山的国内航班（仅限出港），且该段航班日期在 2021 年 1 月 16 日（含）—2021 年 1 月 18 日（含）之间。

2. 出票日期或换开日期：在 2021 年 1 月 16 日（含）之前。

3. 提出取消订座日期：

各市内售票处（含东航官网、客服中心、东航直属市内售票处、机票销售代理人）须在 2021 年 1 月 16 日（含）至航前取消座位。

请各销售代理知晓并执行。

上海营业部

2021 年 1 月 16 日

