

文件编号 DOCUMENT NO. MS-D-Notification-2021-1**密 级** CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

关于下发《疫情防控期间西部航空涉及沈阳进出港国内航班票务处理规定》的业务通告

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2021 年 1 月 2 日		签发人 ISSUED BY	赵 彦
通告类型 TYPE	■阅知 Read ■落实 Implement □传达 Convey □反馈 Reply		联系人 CONTACT	朱紫伊
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	西部航空市场营销部		
	抄送 CC	西部航空财务部		
通告内容 CONTENT	为作好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，根据沈阳市新冠疫情防控现状，经研究决定，现下发西部航空涉及沈阳进出港国内航班票务处理规定的通知，具体内容如下： 1 沈阳进出港国内航班适用条件： 1.1 适用航班：由西部航空实际承运的涉及沈阳进出港国内航班。 1.2 适用出票日期：2021 年 1 月 2 日（含）之前。 1.3 适用航班日期：2020 年 12 月 23 日（含）至 2021 年 1 月 21 日			

(含)。

1.4 适用票证：847 国内票证以及使用非 847 票证互售的 PN 国内航班客票。

2 客票处理规定：

2.1 客票有效期内退票

2.1.1 在航班起飞前已取消订座记录的客票，可至原购票地办理免费退票业务，不收取退票费。

2.1.2 在航班起飞前未取消订座记录的客票，依据原客票使用条件办理退票业务。

2.2 客票有效期内变更航班

2.2.1 在航班起飞前已取消订座记录的客票，可免费变更至 2021 年 1 月 21 日（含）之前，同航线、同服务等级航班一次；如旅客再次提出变更申请，需在客票有效期内依据变更后客票的使用条件办理。

2.2.1.1 各单位以 OI 换开的方式操作变更：

(1) 在后续航班相同舱位中订座；若无相同舱位，可在同服务等级有空余座的情况下联系呼叫中心 K 位。

(2)各单位操作变更业务时，需在PNR中备注：“SSR CKIN PN YQBG HK1/PN”。各单位手工修改FN、FC等项保持新票票面价与旧票票面价一致。EI项打印：原客票限制条件，YQBG。

2.2.1.2 旅客提出变更申请：

(1) 我司各直属售票处、呼叫中心所销售的客票、可至原购票地办理；

(2) 官网、代理人所销售的客票，可至我司各直属售票处、呼叫中心办理。

	2.2.2 航班起飞前未取消订座的客票 ,依据原客票使用条件办理变更业务。 2.3 客票有效期内签转：按原客票使用条件办理。 2.4 已办理完退票、变更业务的客票，一律不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。 2.5 同一或连续票号的均为西部航空实际承运的联程航班 ,其中一段符合本文免费退改的适用条件，其它航段同时办理退票或变更，可按本文规定免费办理。 2.6 各销售单位在办理西部航空航班相关票务业务时，必须同时取消旅客不成行的航段或订座编码，不得虚耗航班座位。若导致座位虚耗，则按照相关规定对责任单位进行处罚。 请各销售单位接到通知后，自行组织文件学习并严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。
注意事项 NOTES	