

市 场 营 销 部

市部〔2021〕1号

奥凯航空关于石家庄进出港航线客票 特殊处置方案的通知

各单位：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，奥凯航空现明确石家庄航线客票特殊处置方案。具体如下：

一、适用条件

（一）日期范围

2021年1月5日（含）之前购买且乘机日期为2021年1月6日（含）至2021年1月20日（含）之间的客票。

（二）适用航班

行程涉及石家庄进出港的奥凯实际承运航班及使用BK航班号的代码共享航班。

二、客票处理规定

（一）改期

在航班起飞前取消订座的客票，可免费办理一次非自愿

改期（仅限改期至奥凯航空实际承运航班），且改期后航班日期在 2021 年 1 月 27 日（含）之前，免收变更手续费及子舱位差价。对于不符合上述条件的改期申请，按照原客票使用条件办理。

（二）退票

在航班起飞前取消订座的客票，可以在客票有效期内，至原出票地办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过非自愿改期的客票，如申请退票需按原客票使用条件办理。

（三）变更航程及签转

不允许变更航程及签转。如旅客要求变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另行购买新票。

（四）其他规定

已经办理自愿退票或变更业务的客票，不再补退已收取的费用。

请各单位积极协助旅客做好客票退改工作。

特此通告。

收益管理处

2021 年 01 月 12 日

市场营销部

2021 年 01 月 12 日印发

打字：杨佳 校对：刘炜熠

（共印 1 份）