

【長榮/立榮航空收取 ADM 手續費政策更新】

2021/1/12 JAN21-10 版

為確保旅行社所開立長榮/立榮航空(BR-695/B7-525)之機票符合 IATA 或長榮/立榮航空票價計算規則，長榮/立榮航空針對任何違反票價規則、訂位票務規定、代收代付稅款、佣金、銷售及退換票結報等所造成長榮/立榮航空短收款項時將開立 ADM 予旅行社，且同一張機票可能因不同原因被開立不同 ADM。

ADM 開立原因

1. 違反訂位票務規範，例如不當訂位/短收銷售票款/代收代付稅款/手續費/燃油附加費/其他適用附加費
2. 不正確佣金或優惠折扣
3. 銷售款未結報(未結報手續費 TWD1,350 仍需收取)
4. 無效或不完整的機票代碼
5. 機票資訊不正確或不足，例如"tour code"資訊不正確
6. 未檢附相關證明文件，例如"身分證明"
7. 信用卡拒付
8. 不當更改機票
9. 未經授權或不正確或重複之退票
10. 開票錯誤可歸責為 GDS 系統者，將開立 ADM 給旅行社，再由旅行社轉向 GDS 求償
11. 不符合長榮/立榮航空所告知之機票使用規範
12. 其他

ADM 處理

自 2021 年 2 月 1 日起(含)，長榮/立榮航空所開立之 ADM 將手取手續費。機票相關 ADM 之開立將以機票開立/改票/退票之退票日為基準，非前述三項之 ADM，例如不當訂位，則以 ADM 開立日期為判定基準。針對短收票款之機票，ADM 將於機票最終搭乘日或效期截止日起 9 個月內透過 BSPlink 開立，退票款之調整將自退票款匯款日起 9 個月內透過 BSPlink/ASD 開立 ADM，超過前述期限時，由長榮/立榮航空與旅行社協商處理。

ADM 手續費

長榮/立榮每張 ADM 另收取 ADM 手續費 TWD750 元。惟立榮航空(525)國內線每張 ADM 收取手續費 TWD200 元。

ADM 爭議

旅行社可於 ADM 開立後 14 天內向長榮航空提出爭議，旅行社需明確說明原因並佐附相關證明文件，長榮/立榮航空於收到爭議案件後 60 天內會進行調查與回覆。

若爭議被接受，長榮/立榮航空將以 ACM 退還 ADM 金額，若爭議被拒絕，將會告知原因。

旅行社在匯款日前透過 BSPlink/ASD 提出爭議時，旅行社應告知長榮/立榮航空 ADM 聯絡人以利在匯款日起 60 天內解決。

其他資訊

1. 長榮/立榮航空保留修訂此政策之權利。
2. 如果有任何問題，請直接與 ADM 上所示之聯絡人聯繫。

長榮/立榮航空感謝您的支持與配合