



文件编号 DOCUMENT NO. JDIR21005

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

关于修订国际不正常航班票规 1.7.4 条的业务通告

签发时间	2021 年 1 月 12 日		签发人	王 桐
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈		联系人	刘鹏程
发布范围	主送	各销售单位、结算中心、呼叫中心、安监部		
	抄送	市场营销部收益管理中心、市场营销部营销中心		
通告内容	<p>应安监部要求，修改现行国际不正常航班票规《BCA-MK-Notification-2019-46 关于下发首航国际不正常航班票务处理规定的业务通告》中 1.7.4 条有关规定。</p> <p>原规定为：在联程客票或连续客票内，如有航段被判定为不正常航班，优先处理 UN 段。如旅客要求，也可对整张客票中其他未使用航段进行退、改、签操作。</p> <p>修改为：在联程客票或连续客票内，如整张客票未使用，如有航段被判定为不正常航班，优先处理 UN 段，如旅客要求，也可对整张客票中其他未使用航段进行退、改、签操作。如果部分航段已使用，如果已使用航段航班为不正常，剩余航段航班为正常，且已使用航段和剩余未使用航段中转时间满足 MCT 要求，如旅客提出改期、退票服务，需按自愿规则为旅客办理未</p>			

	使用航段的改期、退票业务。如果部分航段已使用，如果已使用航段航班为不正常，剩余航段航班为正常，但已使用航段和剩余未使用航段中转时间不满足 MCT 要求，按非自愿规则为旅客办理未使用航段的改期、退票业务。
附件	
注意 事项	本通告自下发次日（含）起执行，由市场营销部负责解释。