

西藏航销售分部业务通告

销售业务〔2021〕07号

关于参加三亚马拉松跑者客票免费退票的通知

各销售单位：

根据三亚市人民政府办公室关于取消 2021 年海南三亚马拉松赛的通知，配合当地做好疫情防控工作，协助参赛旅客做好客票退票工作，对乘坐我公司三亚航班的参赛者退票方案通知如下：

一、凡购买西藏航实际承运且挂 TV 代码的由三亚进出港航班的旅客，凭海南三亚马拉松组委会通知等相关参赛凭证，可在原出票地申请退票，按非自愿退票办理，免收退票手续费；对已在 2021 年 1 月 1 日（含）至 2021 年 1 月 8 日（含）之间已办理过自愿退票的旅客，收取的手续费可在客票有效期内原办理渠道申请补退；不符合本通知的客票，已办理自愿改期或退票的手续费不予补退。

二、不允许变更航程及签转。如旅客要求变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

三、本通知自印发之日起生效。请各销售单位积极协助旅客

做好客票改退工作。

特此通知。



[Faint handwritten signature]