

日本航空对于 COVID-19 (含减少航班和航班时间变动) 的机票处理通知 (20210108 更新)

感谢各位代理人一直以来对日本航空的支持与厚爱。受新型冠状病毒影响，自 2020 年 4 月 17 日起 针对各位代理人所销售日航国际线机票对应方法做如下通知：

【AUTH NO. WI2001】 (2020 年 4 月 17 日起请统一使用该 AUTH 号码，WI9039/WI9047 已停止使用)

1. 对象机票：日航中国大陆管辖范围代理销售的日航机票（131 开头），日本出发或到达以及中国大陆/香港出发或到达的航班，同时也包含仅日本国内区间（需含在国际线机票中）的机票。

(1) 未使用航段包含以下旅行日期

①因减少航班和航班时间变动的日期行程：截至到 2021 年 4 月 16 日(含 4 月 16 日当天) 前的行程。

②减少航班以外的日期行程：2020 年 2 月 28 日-2021 年 4 月 16 日之间的行程。

③日本 1 都 3 县“紧急事态宣言”期间：2021 年 1 月 8 日-2021 年 2 月 7 日间的日本机场出发抵达的航班

(2) 出票日期

2020 年 6 月 11 日之前出票（含 6 月 11 日当天）提出申请的机票

★特别提示：因减少航班的对象机票以及因受出入境限制或检疫上须接受强制隔离措施的乘客
则不限出票日期，均符合退票申请。

※ 如因外出禁止令或学校停课产生的退票，则不限出票日期，均符合退票申请。

※ 在日本 1 都 3 县“紧急事态宣言”期间(2021 年 1 月 8 日-2021 年 2 月 7 日)搭乘的日本机场出发抵达的对象航班，则开票日须在 2021 年 1 月 7 日前（含 1 月 7 日当天）。

★12月17日更新 即日-2021年4月15日航班运营情况如下：

① **北京线**：JL022/JL021、JL020/JL025、JL860/JL869 停航

② **上海线**：JL082/JL081、JL086/JL085、JL876/JL873、JL874/JL877、JL872/JL879、JL894/JL891、

JL898/JL897、JL884/JL883 停航、JL080/JL089 延期开航

③ **广州线**：每周五执飞时刻表：

JL087 ⇒成田出发08：35(日本时间) 广州到达13：00(中国时间)

JL088 ⇒广州出发14：55(中国时间) 成田到达19：50(日本时间)

④ **大连线**：每周二/三/四/五执飞时刻表：

JL829 ⇒成田出发09：25(日本时间) 大连到达11：45(中国时间)

JL820 ⇒大连出发13：00(中国时间) 成田到达16：50(日本时间)

JL828/JL827 停航、JL024/JL023 延期开航

⑤ 天津线：JL840/JL841 停航

2. 关于退票

凡符合以上条件的机票无论退票规则，都免除退票手续费给予全退。具体请参考如下退票有效期：

(1)未使用机票

可由代理进行退票费全退操作。

凡因出入境限制或须接受入境后隔离措施而提出退票的情况，请代理人保管相关文本，事后联系 JAL 做确认。

(2)部分使用过的机票

可以按照NUC比例将未使用的航段操作免除退票手续费全退。（如果带有Tourcode的请详细咨询JAL）

2/17起代理人可以自行操作符合本通知条件的退票处理，在退票时，请把AUTH号WI2001输入在中航信系统的RMK栏里。（输入指令**WV WI2001**）请代理自己整理票号备案，JAL各支店销售会联系各自管辖代理，并要求其提供退票名单。※请注意如不符合本通知条件的退票处理，输入auth后也会收到JAL的ADM.

※申请时，请标注因新型冠状病毒肺炎授权号 WI2001 申请退票。

(3)退票有效期限：旅程出发前：开票日开始 1 年 30 天内

旅程出发后：旅程开始日起的 1 年 30 天（如已 REISSUE,请按 REISSUE 日开始的 1 年 30 天）内

3. 变更

凡符合以上条件的机票，旅行日期可更改到以下任一日期区间：

(1) 2020年7月8日-2021年4月27日期间

※优先更改同舱位。如遇同舱无位的情况，可预定不同舱位，但需按照低舱位⇒高舱位依次预定。

（例：机票显示Q舱位，可预定经济舱中现有的最低舱位，注意不可预定公务舱）

(2) 2021年4月28日-2021年7月10日期间

※需预定相同舱位（例：机票显示Q舱位，仅接受预定Q舱位）

请注意：所有对象机票需在出票日起算1年后的同一天（机票有效期内）或2021年3月31日（以较早的日期为准）提出变更申请，并完成机票处理。

*原则上遵守原机票的舱位变更和停留期间限制等规定。

*如日期更改不能满足客人要求，需要更改路线的情况，请联系您所属的JAL办事处进行确认。

*请各位代理人按照客人的要求在原定航班起飞前完成机票更改或退票手续，如果发生no-show的情况，则可能无法进行更改或退票手续，请注意。

*有关其他预约变更等，详情请联系日航中国地区销售代理人专线或发送邮件至以下信箱：

TEL: (86)400-821-6688

Email:vipdesk.cnrpoz@jal.com

本航空

日

2021年1月8日