

# 山东航空关于开展 BSP 销售代理

## 国际客票自查工作的通知

山航 BSP 销售代理：

通过对 BSP 分销客票进行审核，发现代理人在操作山航国际客票过程中存在金额计算错误、未按规定收取改期费退票费、代理费应退未退、误机费应收未收等操作不规范的情况。现开展山航 BSP 销售代理关于国际客票的自查工作。

### 一、自查工作的内容：

各 BSP 代理人对照适用的运价文件、退改规则、误机通告等操作规范和要求，对 2020 年 1 月 1 日（含）至 12 月 31 日（含）期间操作过的所有山航国际客票进行检查。

### 二、自查工作的时间：

2021 年 1 月 6 日（含）至 2 月 5 日（含）

### 三、自查工作的要求：

代理人在自查期内对自查内容做到应查尽查，按照自查模板（附件一）详细、规范填写，并于 2021 年 2 月 5 日（含）前将自查结果发送至山航营业部联系人并电话确认，山航将对代理人提交的自查结果进行核实，核实无误的客票，由山航向代理开出 ADM 单进行差额补交。

自查期结束之后，山航将继续审核 BSP 代理人在 2020 年操作过的国际客票，对于代理人未能查出的错票，除开 ADM

单进行差额补交外，还将收取 1 倍差额的补偿费。

#### 四、其他

《山东航空国际、地区及两岸航线客票销售总则（试用稿）》和《山东航空国际、地区及两岸航线违规操作损失补偿规定》已发布，并于 2021 年 1 月 1 日开始执行，请各代理人周知。

特此通知。

营业部联系人：

联系电话：

邮箱：

2021 年 1 月 6 日

附件一：《自查结果汇总（模板）》