

特别票务安排 @往来北京航班

2021-01-06

最后更新于北京时间 (GMT+8) 2021 年 1 月 6 日 下午 14 : 30

澳门航空调整相关特别票务安排，更新如下：

一. 适用范围及豁免政策

区域	客票种类	开票日期	原旅行日期	变更后旅行日期	散客	
					退票	变更(日期/航点)
北京	往来澳门	2021 年 1 月 5 日或之前	2020 年 12 月 18 日至 2021 年 2 月 28 日	2021 年 6 月 30 日或之前 (允许多次变更)	豁免手续费	豁免手续费

二. 限制条款：

1. 以上政策适用于由澳门航空实际承运和挂 NX 航班号的代码共享航班 675 票证已确认机位客票。
2. 变更受航班淡旺季及座位具体情况而定，若涉及淡旺季转换及原票价舱位已关闭，需变更至更高票价并补回相关差价。
3. 退票或改期申请需于航班起飞前提出并取消相关订座记录,否则无法享受相关费用豁免。
4. 已办理退票的客票，不再给予补退。

三、退改渠道

1. 联系原购票管道办理。
2. 澳门航空在此期间开放“不正常航班改期”平台自助办理改期。网址：

<http://www.airmacau.com.cn/#/involuntary>

四、团体票

请联络你的旅行代理。

【温馨提示】

因当前客服话务量较大，致电咨询可能需要较长的排队等候时间，希望广大旅客耐心等待。
对于已经取消的航班及在澳门航空官网、小程序购买的客票可[优先选择澳门航空官网或小程序自助办理"不正常航班改期"](#)，在线操作，安全高效！

在客票有效期内（自出票之日起的一年内），符合规定的客票均可以免费办理改期，[请广大旅客不必焦急，错峰办理。](#)

1. 自助申请航班延误/取消证明：

澳门航空官网：[延误/取消证明](#)

微信澳门航空服务号 或小程序皆可申请

2. 自助改签：

澳门航空官网：[不正常航班改期](#)

3. 退票：

原购票管道（代理人、特约旅行社或 OTA 等），请联系相关代理人查询。

如在澳航官网购票，请联系澳门航空各地[人工客服](#)

更多航班信息，敬请持续关注澳门航空，获取最新航班信息。
感谢您的理解与支持！