

# 深航关于调整涉及北京航线国内客票特殊 处置方案的通知

为配合做好受疫情影响旅客的服务工作，协助行程涉及北京航线的旅客更好的安排出行计划，根据市场变化，特调整行程涉及北京深航进出港航班的国内客票特殊处置方案，具体如下：

## 一、适用范围

自 2020 年 12 月 14 日 0 时（含）起，凡在 2021 年 1 月 5 日 24 时（不含）前购买或换开的深航 479 国内客票（包括里程奖励客票），行程涉及旅行日期为 2020 年 12 月 14 日（含）至 2021 年 2 月 28 日（含）之间北京进出港深航实际承运航班及挂 ZH 航班号的代码共享航班。

## 二、变更及退票规则

### （一）变更

在客票有效期内，旅客首次提出航班变更申请，可为其免费变更一次至 2021 年 3 月 31 日 24 时（不含）之前同航程航班，免收变更手续费、子舱位价差及淡旺季价差。旅客再次提出变更申请或变更至 2021 年 4 月 1 日 0 时

(含)之后航班,须依据客票使用条件办理。(二)退票  
在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票  
手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票须按客  
票使用条件办理。

(三)变更航程及签转

不允许变更航程及签转。如旅客要求变更航程或承运人,  
建议原客票办理退票后另购新票。

三、上述时间均为当地时间。

四、本通知自 2021 年 1 月 5 日起生效。

深圳航空有限责任公司

2021 年 1 月 5 日