



**业务通告 吉祥航空 (2021) 002 号**

TEL:021-22388752

2021 年 1 月 6 日

## **关于吉祥航空涉及北京进出港航线客票免费退改签的 补充业务通告**

各吉祥航空营业部、销售单位：

为配合北京做好疫情防控工作，协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空现发布涉及北京进出港客票退改签的补充业务通告，具体如下：

### 一、适用条件：

自北京时间 2020 年 12 月 29 日 0 时起，此前已购买涉及吉祥航空实际承运北京进出港航线客票，**且承运日期为北京时间 2020 年 12 月 29 日 (含) 至 2021 年 1 月 20 日 (含) 之间的客票。**

### 二、变更及退票规则

#### (一) 变更

在客票有效期内，**可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2021 年 1 月 31 日 (含) 前的航班，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2021 年 2 月 1 日 (含) 以后的航班，需依据客票使用条件办理。**

#### (二) 退票

在客票有效期内，**可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述情况 (一) 变更原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。**

三、适用吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂 HO 航班



号代码共享航班客票。

温馨提示：

**需在航班起飞前取消预订座位。**

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2021年1月6日