

国内业务通告

第 2021 01 期

市场营销部营销管理室

签发人：龙 鹏

关于多彩贵州航空涉及石家庄航线客票特殊处理的通知

各销售单位：

为配合石家庄疫情防控工作，降低疫情传播风险，协助行程涉及石家庄航线的旅客更好地安排出行计划，特发布石家庄航线客票特殊处置方案，具体如下：

一、适用航班及日期

凡在2021年1月4日0时（不含）前购买661客票，行程涉及石家庄进出港的旅客，航班日期为2021年1月5日（含）至2021年1月18日（含）的客票。

二、退票规则

符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内至原购票地办理退票，免收退票手续费。

三、已办理自愿退票、变更业务的客票，不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

特此通告。

多彩贵州航空有限公司市场营销部营销管理室 2021年1月6日印发

拟稿：陈欢 核稿：李胤蓓、李洋洋

（共印 1 份）