

深航关于涉及大连航线国内客票特殊处置方案的通知

为配合做好受疫情影响旅客的服务工作，协助行程涉及大连航线的旅客更好的安排出行计划，特发布客票特殊处置方案，具体如下：

一、适用范围

凡在 2020 年 12 月 23 日 0 时(不含)前购买或换开的深航 479 国内客票 (包括里程奖励客票)，行程涉及旅行日期为 2020 年 12 月 19 日 (含) 至 2021 年 1 月 5 日 (含) 之间大连 (DLC) 进出港深航实际承运航班及挂 ZH 航班号的代码共享航班。

二、退票及变更规则

(一) 变更 在客票有效期内，旅客首次提出航班变更申请，可为其免费变更一次至 2021 年 1 月 13 日 24 时 (不含) 之前同航程航班，免收变更手续费、子舱位价差、淡旺季价差。

旅客再次提出变更申请或变更至 2021 年 1 月 14 日 0 时 (含) 之后航班，须依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

三、变更航程及签转

不允许变更航程及签转。

四、上述时间均为当地时间。

五、符合本通知适用范围的客票，已在 12 月 19 日 (含) 至 12 月

22 日 (含) 之间完成退票的 , 收取的退票手续费可在原办理渠道申请补退。补退操作需在原航班起飞之日 (含) 起 3 个月内完成 , 逾期不予补退。

深圳航空有限责任公司

2020 年 12 月 22 日