

各销售单位：

为落实民航局要求，配合北京市为做好疫情防控向市民发出的“非必要不出京”和“在京过节”的倡议，协助旅客更好的安排出行计划，经研究决定，现下发调整疫情防控期间北京进出港国内航班票务规定的通知，具体内容详见附件。

1 适用范围

在2021年1月5日（含）之前已购买且乘机日期为2020年12月14日（含）至2021年2月28日（含）之间，由桂林航空实际承运的北京进出港航班。

2 退票标准

在航班起飞前已取消订座的客票，在客票有效期内，旅客可至原购票地免费办理退票业务，不收取退票费。在航班起飞前未取消订座的客票，依据原客票使用条件办理退票业务。

3 改期标准

在航班起飞前已取消订座的客票，可免费变更至2021年3月27日（含）之前同航线航班一次，如旅客再次提出变更申请，需在客票有效期内依据变更后客票使用条件办理。

4 其他

已办理完退票、改期业务的客票，一律不再返还已收取的退票、变更手续费和票款差价。

呈各单位阅知并遵照执行。