

# 長榮航空各航線規範說明

適用開票日：06JAN21~

全航線相關規範說明			
機票開立規範	全航線	1.除C1OTW/C1TW/C1WOTW/C1WTW/C1XOTW/C1XTW/K1WOTW/K1WTW/K1XOTW/K1XTW/K1OTW/K1TW/Y1WOTW/Y1WTW/Y1XOTW/Y1XTW/Y1OTW/Y1TW票面外，其他票面行程皆不可轉讓他航(NONENDORABLE)。	
		2.本價格，不含任何外加稅金、燃油附加費、導航服務費等。	
		3.以票面95%結報，小數點位數無條件進位。	
		4.出發地為美加、東南亞、大陸、歐洲之SOTO票適用C/J/D/K/L/T/P/Y/B/M/H/Q/S/W/V CLS，其餘出發地適用C/J/D/K/L/T/P/Y/B/M/H CLS，SOTO票以票面97%結報，小數點位數無條件進位。	
		5.哩程累計及訂立升等機位相關事宜，請參閱長榮航空網站無限萬哩遊會員專區。	
		6.持BR豪華經濟艙機票旅客轉搭BR*航班(COSH FLT)，將搭乘其經濟艙，且不退其票價差。	
		7.本公司隨時保留修訂或終止各種票價及規則之權利，以GDS系統查詢為主。	
出發期間	美國線 加拿大線	PEAK SEASON	01JAN-31DEC21(適用:JFK/HOU/CHI/YVR/YYZ航線)
			01JAN-31DEC21 (適用:LAX/SFO/SEA航線，其中 01JAN-02JAN/06JAN-07JAN CES P1; 03JAN-05JAN CES P2)
			01JAN-31DEC22(適用:JFK/HOU/CHI/YVR/YYZ航線)
			01JAN-31DEC22 (適用:LAX/SFO/SEA航線，其中 05JAN-06JAN CES P1; 01JAN-04JAN CES P2)
	東南亞線	PEAK SEASON	01JAN-31DEC21
			01JAN-31DEC22
	歐洲線	PEAK SEASON	01JAN-31DEC21
			01JAN-31DEC22
	歐洲線 (IST)	LOW SEASON	01JAN-09FEB21 // 17FEB-13JUN21 // 03SEP-31DEC21
			01JAN-20JAN22 // 07FEB-16JUN22 // 11SEP-31DEC22
		HIGH SEASON	10FEB-16FEB21 // 14JUN-02SEP21
			21JAN-06FEB22 // 17JUN-10SEP21
	澳洲線	PEAK SEASON	01JAN-31DEC21
			01JAN-31DEC22
	紐西蘭線	LOW SEASON	01JAN-04FEB21 // 14FEB-17JUN21 // 15AUG-31DEC21
			01JAN-20JAN22 // 07FEB-10JUN22 // 14AUG-31DEC22
		HIGH SEASON	05FEB-13FEB21 // 18JUN-14AUG21
			21JAN-06FEB22 // 11JUN-13AUG22
	香港線	HIGH SEASON	01JAN-31DEC21
			01JAN-31DEC22
澳門線	HIGH SEASON	01JAN-31DEC21	
		01JAN-31DEC22	
大陸線 (上海/廣州 深圳/廈門)	HIGH SEASON	01JAN21-16FEB21 // 02MAR21-31DEC21	
		01JAN22-03FEB22 // 14FEB22-03MAY22 // 11MAY22-05OCT22 // 14OCT22-31DEC22	
	PEAK SEASON	17FEB21-01MAR21 04FEB22-13FEB22 // 04MAY22-10MAY22 // 06OCT22-13OCT22	
大陸線 (北京/無錫 南京/福州)	HIGH SEASON	01JAN21-31DEC21	
		01JAN22-31DEC22	
大陸線 (除上述航點)	無區分出發期間		
東北亞線	PEAK SEASON	01JAN-31DEC21	
		01JAN-31DEC22	



全航線相關規範說明												
COSHARE票種	全航線	C1TW/C1OTW/K1TW/K1OTW/Y1TW/Y1OTW適用CODE-SHARE航班。										
	東南亞線	1.開立新加坡C/J/D/K/L/T/Y/B class, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-IC 結尾票種開票。 2.開立曼谷C/J/D/Y/B/M/H/Q class, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-IC 結尾票種開票。										
	東北亞線	1.開立東京C/Y class, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-UC 結尾票種開票。 2.開立首爾C/J/D/Y/B/M/H/Q/S/W/V class, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-UC 結尾票種開票。										
	香港線	使用-SC結尾之票種開票可搭乘BR正航班以及聯營共掛班號										
	大陸線	1.開立桃園-北京C/J/K/L/Y/M艙等, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-GC 結尾票種開票。 2.開立桃園-浦東航段C/J/D/K/L/Y/B/M艙等, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-GC 結尾票種開票。 3.開立松山-虹橋航段C/J/D/Y/M艙等, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-GC 結尾票種開票。 4.開立高雄-浦東航段D/Y/B/M艙等, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-GC 結尾票種開票。 5.開立桃園-成都航段C/J/Y/B/M/H艙等, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-GC 結尾票種開票。 6.開立桃園-大連航段Y/B/M/H艙等, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-GC 結尾票種開票。 7.開立桃園-青島C/Y/B/M艙等, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-GC 結尾票種開票。 8.開立桃園-杭州C/J/Y/B/M/H艙等, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-GC 結尾票種開票。 9.開立桃園-深圳C/Y/B/M/H艙等, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-GC 結尾票種開票。 10.開立桃園-廣州C/J/Y/M/H艙等, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-GC 結尾票種開票。 11.開立桃園-南通C/Y/B/M/H艙等, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-GC 結尾票種開票。 12.開立松山-天津C/J/Y/B/M/H艙等, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-GC 結尾票種開票。 13.開立桃園(松山)-重慶航段C/J/Y/B/M/H艙等, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-GC 結尾票種開票。 (註: 凡機票行程牽涉至港澳交叉行程, 全程僅能限搭BR/B7執營航班, 不可搭COSH航班。大陸段請使用-G結尾之票種開票, 港澳段請使用-S結尾之票種開票)										
單程票價	全航線	單程(OW)票價=來回(RT)票價x 60%, 適用RBD及另有特殊規定者, 以系統為主。										
豪華經濟艙票規	全航線	1.P艙為豪華經濟艙優惠票價, 遇機型異動無法提供豪華經濟艙需改搭經濟艙時, 可能無價差可退。 2.機型異動由三艙改為兩艙航班, RBD的轉移規則如下(RBD Shift): <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>Premium Economy to</th> <th>Economy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>K</td> <td>Y</td> </tr> <tr> <td>L</td> <td>Y</td> </tr> <tr> <td>T</td> <td>Y</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>M</td> </tr> </tbody> </table>	Premium Economy to	Economy	K	Y	L	Y	T	Y	P	M
Premium Economy to	Economy											
K	Y											
L	Y											
T	Y											
P	M											
全艙等回程旺季加價	全航線	以各航線票價規則為主。										
嬰兒、兒童票價	全航線	1.A class不提供嬰兒、兒童折扣。其餘RBD嬰兒票價=成人票價 x 10%; 兒童票價=成人票價 x 75%。 2.兒童單獨旅行(UM)適用開立成人票價。										
組合行程(交叉/RBD混搭)	全航線	A class票價不可與一般票價交叉MIX使用。										



B7國內線 延伸	全航線	BR提供國際線全艙等票價(Code Share/不限POS票價不適用)，均適用B7國內線延伸加價單段： 1. TWD1,600(訂立B7航班Y/CLS)，適用航點KNH/MZG/LZN/MFK/TTT - TSA/TPE/RMQ/KHH(v.v.) 2. TWD780(訂立B7航班Y/CLS)，適用航點HUN - TSA/TPE(v.v.) 以GDS系統查詢之票價為主。
導航服務費	加拿大	長榮系統票價為Q值之NUC x ROE之計算金額，不須另外人工計價收取。
週末加價	美加線	週五至週日出發加價TWD 2,000。
中南美洲 延伸	美加線	SAL / BOG / LIM / SAO/GUA/SAP航點，BR提供C/J/K/L/Y/B/M CLS票價; PTY航點，BR提供C/J/D/K/L/T/Y/B/M/H/Q/S/W CLS票價，以GDS系統查詢之票價為主。
回程免改票 互搭規定 (機票有特別 註明去回程 限搭航段者 不適用)	日韓線	1.台灣(松山/桃園)出發至首爾(仁川/金浦)之來回機票，回程航段可免改票互搭，請依原票之訂位艙等訂位或於機場適用免改票互搭作業。
		2.台灣(松山/桃園)出發至東京(羽田/成田)之來回機票，回程航段可免改票互搭，請依原票之訂位艙等訂位或於機場適用免改票互搭作業。
	港澳大陸線	1.台灣出發(松山/桃園)出發至上海(浦東/虹橋)之來回機票，回程航段可免改票互搭，請依原票之訂位艙等訂位或於機場適用免改票互搭作業。 唯持上海豪華經濟艙(K/L/T)航段機票之旅客，欲改搭上海經濟艙，請改訂經濟艙(訂位艙等Y)。 例若回程浦東台北航段(K/CLS)，欲改搭虹橋松山航段，因無豪華經濟艙之SVC，故需將K/CLS改訂成Y/CLS。
		2.台灣(桃園)出發至港澳(香港/澳門)之來回機票，回程航段可免改票互搭，請依原票之訂位艙等訂位或於機場適用免改票互搭作業。 3.若回程持豪華經濟艙航段機票之旅客，欲改搭無銷售豪華經濟艙之航班/航段，不另行退票差予旅客。 若回程持商務艙航段機票之旅客，欲改搭無銷售商務艙之航段，不另行退票差予旅客。 4.回程互搭僅可適用於搭乘BR/B7執營(BR/B7 OPERATED FLIGHT)之航班。
回程互搭 區域航點	港澳大陸線	PVG、SHA可互搭
		HKG、MFM兩點可互搭
		TPE、TSA、可互搭

全航線相關規範說明

退/改 票作業 細則調 整 自 2021/2 /1 (含) 起	1. 退票手續費詳見下表列說明。
	2. 兒童、嬰兒退改票手續費折扣同票面適用折扣。
	3. 若旅客 NO SHOW, 須先支付未登機費。
	4. REISSUE 票價計算基準如下
	更改第一航段: 以改票當日新行程之適用票價與原開票日之舊行程票價做比較。
	更改其他航段: 以原開票日新行程之適用票價與原開票日舊行程之票價做比較。
	5. 改票收費方式如下
	若新票價 > 原票價: 收取票價差、稅金差及改票手續費。
	若新票價 < = 原票價 : 不退票價差, 收取稅金差及改票手續費。
	6. 更改機票時, 無論更改後之行程為何, 請使用原行程的本票開立; 改票手續費請以 XP 方式表示於機票上; 另 EN BOX 需使用新票價之規範加註。
	7. 稅金部分, 若有新增的稅項或原稅項稅額增加, 需另依當天之匯率收取 (若原稅項規範之原幣值稅額不變之情況, 則無需收取或退還匯兌差額)
	例: 原票 CN 稅項收 CNY90 折算 TWD430, 改票時的 CN 稅項亦為 CNY90 折算 TWD435 時, 無需收取或退還匯兌差額。
	8. 更改行程 (RE-ROUTING) 定義: 新行程與機票上開立之航點 (City) 不同。
9. 業者亦可選擇退票重開之方式處理 (退票作業手續費仍需收取)。	
10. 業者自行依上述原則改票, 並依票規收取改票手續費, 若欲收取額外服務費, 請依公會規範收費。	
11. 原業者自行開立之機票, 開立後至長榮航空辦理改票者, 除票價差稅金差及手續費外, 另須收取 TWD1000 改票服務費用。(~31JAN21 止)	
12. 持旅行社開立之全程未用長榮航空/立榮航空國際航線機票之旅客, 於全球機場、市區訂位票務櫃檯及客服中心更改者, 除原票相關改票手續費及價差/稅差外	
13. 凡機票開立後, 欲變更均須改票 (REISSUE), 下列三表內機票變更免收費之產品欲更改回程除外。	

長程線		經濟艙				豪華經濟艙			商務艙/桂冠艙/皇璽桂冠艙		
票價產品		輕省 Discount	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Up	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Up	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Up
訂位艙等		A	VWS	QH M	BY	P	TL	K	D	J	C
*無限萬哩遊哩程累積		0%	50%	75%	100%	100%	115%	125%	125%	150%	175%
退票手續費		不可退	6000	3000	1500	6000	4500	1500	9000	6000	1500
機票變更 (每一次)		6000	3000	1500	免費	3500	2000	免費	4500	3000	免費
*未登機費 (每一次)		6000	4500	3000	1500	4500	3000	1500	4500	3000	1500
*行李規定	往返台灣- 美洲	1 件/每件 23 公斤	2 件/每件 23 公斤	2 件/每件 23 公斤	2 件/每件 23 公斤	2 件/每件 28 公斤	2 件/每件 28 公斤	2 件/每件 28 公斤	2 件/每件 32 公斤	2 件/每件 32 公斤	2 件/每件 32 公斤
	其他地區	20 公斤	30 公斤	30 公斤	35 公斤	35 公斤	35 公斤	35 公斤	40 公斤	40 公斤	40 公斤
*預先選擇座位		收費	收費	標準座位 免費	特選/標準 座位免費	收費	免費	免費	免費	免費	免費
*無限萬哩遊哩程升等		不適用	不適用	適用	適用	不適用	適用	適用	/	/	/

長程線：台灣出發至美洲、歐洲、澳洲。

短程線		經濟艙				豪華經濟艙			商務艙/桂冠艙/皇璽桂冠艙		
票價產品		輕省 Discount	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Up	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Up	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Up
訂位艙等		A	VWS	QH M	BY	P	TL	K	D	J	C
*無限萬哩遊哩程		0%	50%	75%	100%	100%	115%	125%	125%	150%	175%

累積										
退票手續費	不可退	3000	2250	900	4500	2250	900	4500	3000	900
機票變更 (每一次)	3000	2000	1000	免費	2000	1000	免費	3000	1500	免費
*未登機費 (每一次)	3000	3000	1500	900	3000	1500	900	3000	1500	900
*行李規定	20 公斤	30 公斤	30 公斤	35 公斤	35 公斤	35 公斤	35 公斤	40 公斤	40 公斤	40 公斤
*預先選擇座位	收費	收費	標準座位 免費	特選/標準 座位免費	收費	免費	免費	免費	免費	免費
*無限萬哩遊哩程 升等	不適用	不適用	適用	適用	不適用	適用	適用	/	/	/

短程線：台灣出發至東北亞、東南亞、中國大陸(港澳除外)。

港澳線	經濟艙				商務艙/桂冠艙/皇璽桂冠艙		
	輕省 Discount	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Up	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Up
訂位艙等	A	VWS	QH M	BY	D	J	C
*無限萬哩遊哩程累 積	0%	50%	75%	100%	125%	150%	175%
退票手續費	不可退	1500	900	300	3000	1800	900
機票變更 (每一次)	不可改	300	免費	免費	3000	免費	免費
*未登機費 (每一次)	不適用	1500	900	300	1500	900	300
*行李規定	20 公斤	30 公斤	30 公斤	35 公斤	40 公斤	40 公斤	40 公斤



	*預先選擇座位	收費	收費	標準座位 免費	特選/標準 座位免費	免費	免費	免費
	*無限萬哩遊哩程升 等	不適用	不適用	適用	適用	/	/	/
港澳線：台灣出發至港澳。								
上表僅適用長榮/立榮航空營運航班，所列費用不含旅客服務費，另內容長榮航空保有變更之權益。								